



# Reparaturanleitung

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter

Egret Ey! 7

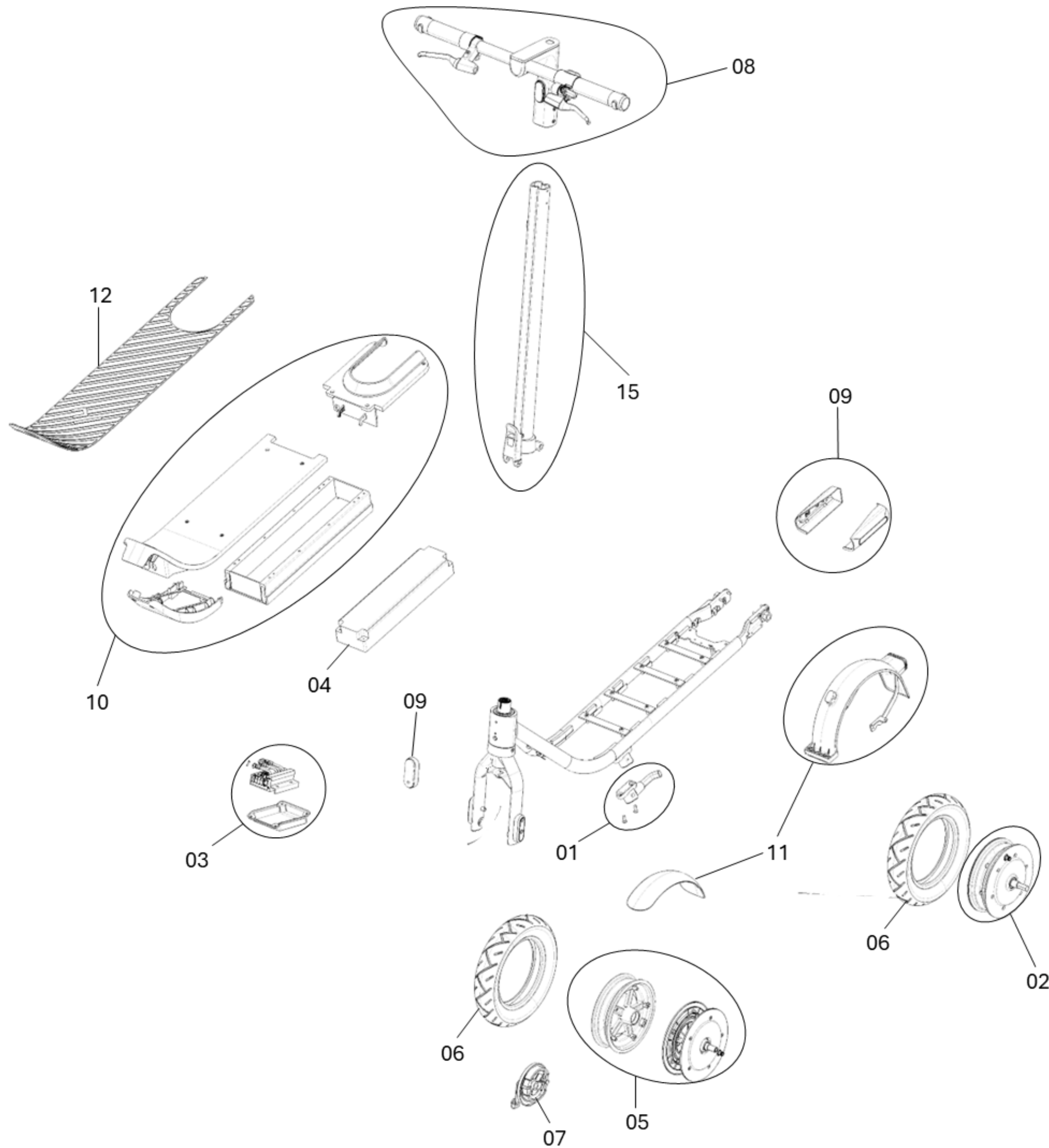
Egret Ey! 7

# Fehlercodes

| Bauteil  | Fehler Nr. | Fehler Detail            | Bauteil            | Fehler Nr. | Fehler Detail                        | Bauteil           | Fehler Nr. | Fehler Detail                                                        |
|----------|------------|--------------------------|--------------------|------------|--------------------------------------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Batterie | 8          | Temperatur Akku zu hoch  | Controller / Motor | 20         | Kurzschluss Motorphasenleitung / MOS | Display / Find my | 34         | Fehler in Gerätekommunikation (MCU kann keine Gerätedaten empfangen) |
|          | 12         | Unterspannung Akku       |                    | 23         | Motor-Hallsensor-Fehler              |                   |            |                                                                      |
|          | 14         | BMS Kommunikationsfehler |                    | 27         | Controller Überhitzungsschutz        |                   |            |                                                                      |
|          |            |                          |                    | 29         | Überspannung Akku (Controller)       |                   | 50         | Störung des Gashebels                                                |
|          |            |                          |                    |            |                                      |                   | 51         | Fehler der linken Bremse                                             |
|          |            |                          |                    |            |                                      |                   | 52         | Fehler der rechten Bremse                                            |
|          |            |                          |                    |            |                                      |                   | 53         | Gyroskop-Fehler                                                      |
|          |            |                          |                    |            |                                      |                   | 55         | Bluetooth-Kommunikationsfehler                                       |

Egret Ey! 7

# Aufbau



| Lfd. Nr. | Artikel-Nr. | Bezeichnung        | EAN-Nummer    |
|----------|-------------|--------------------|---------------|
| 1        | 10150152    | Seitenständer      | 4260710549435 |
| 2        | 10150153    | Motor              | 4260710549442 |
| 3        | 10150154    | Controller 20 km/h | 4260710549459 |
| 4        | 10150155    | Batterie           | 4260710549466 |
| 5        | 10150156    | Vorderradset       | 4260710549473 |
| 6        | 10150157    | Reifen             | 4260710549480 |
| 7        | 10150158    | Trommelbremse      | 4260710549497 |
| 8        | 10150160    | Lenker             | 4260710549510 |
| 9        | 10150162    | Reflektorset       | 4260710549534 |
| 10       | 10150163    | Kunststoffteile    | 4260710549541 |
| 11       | 10150164    | Schutzbleche       | 4260710549558 |
| 12       | 10150165    | Gummimatte         | 4260710549572 |
| 13*      | 10150151    | Ladegerät          | 4260710549428 |
| 14*      | 10150161    | Kartonage          | 4260710549527 |
| 15       | 10150168    | Lenkrohr           | 4260710549633 |

\* nicht abgebildet



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter

## Du brauchst:

Innensechskantschlüssel 2,5 mm (H 2,5)

Innensechskantschlüssel 3 mm (H 3)

Kreuzschlitzschraubendreher (PH1)

## Vorbereitung:

Stelle sicher, dass der E-Scooter auf einem stabilen, rutschfesten und ebenen Untergrund steht und nicht umkippen kann. Es kann hilfreich sein, den E-Scooter auf einem Ständer oder einer ähnlichen, dafür geeigneten Unterlage abzustellen.

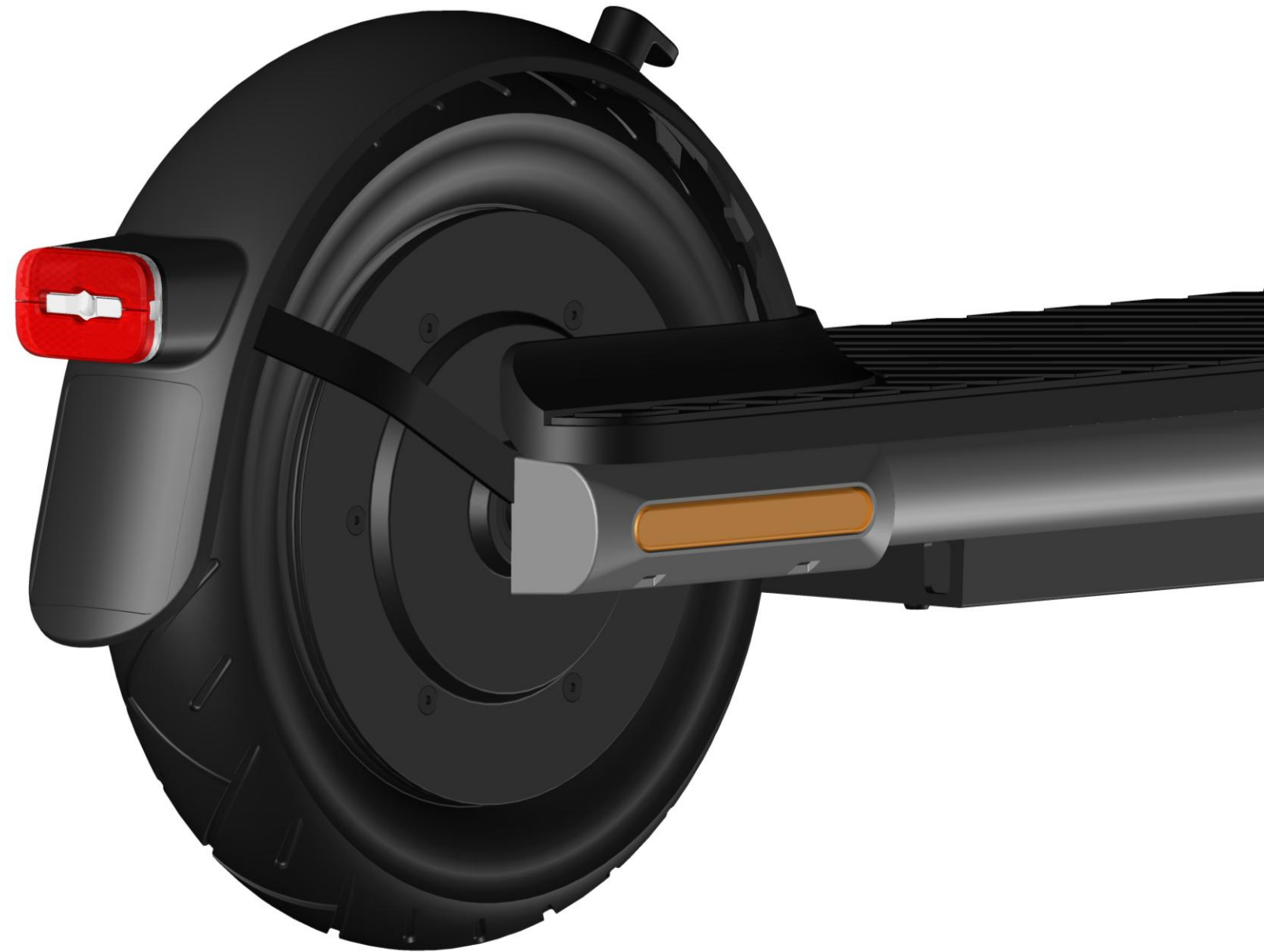
Lege alle Schrauben und Teile, die du abmontierst, zur Seite und stelle sicher, dass nichts verloren geht.

Bei einigen Reparaturen kann es sein, dass du den E-Scooter umdrehen musst. Wir raten dir dazu, dir dabei von einer zweiten Person helfen zu lassen.

Wenn du dir unsicher bist, wende dich bitte unbedingt an unseren Kundenservice.

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter

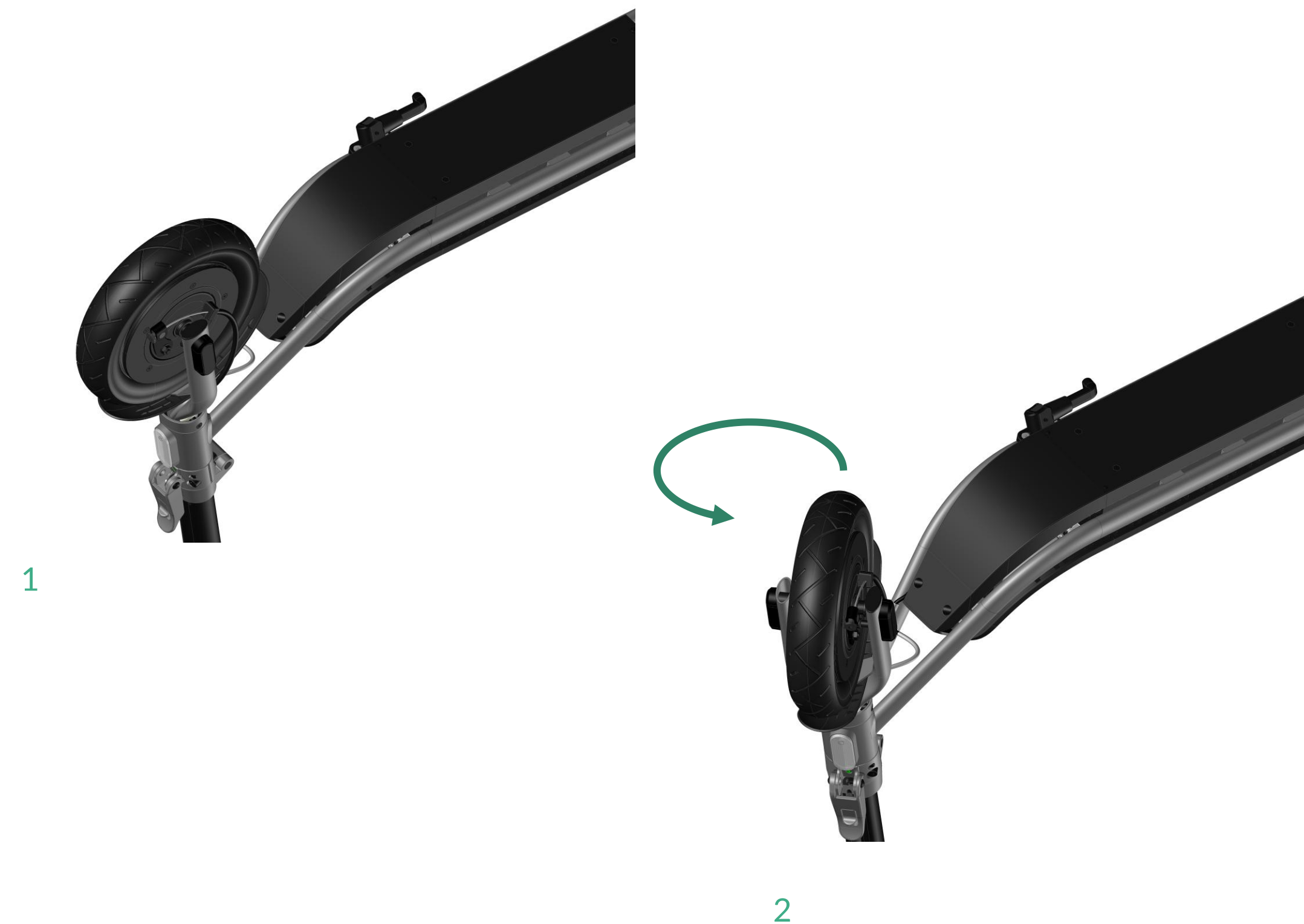


1. Falls die Rücklichteinheit, das Schutzblech oder die Kennzeichenhalterung beschädigt ist bzw. sind, wird zur Vereinfachung die komplette hintere Schutzblech-Baugruppe ersetzt.
2. Stelle dir den E-Scooter so hin, dass du stets bequem und ohne Kippgefahr an die notwendigen Bauteile und Schrauben kommst.



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter

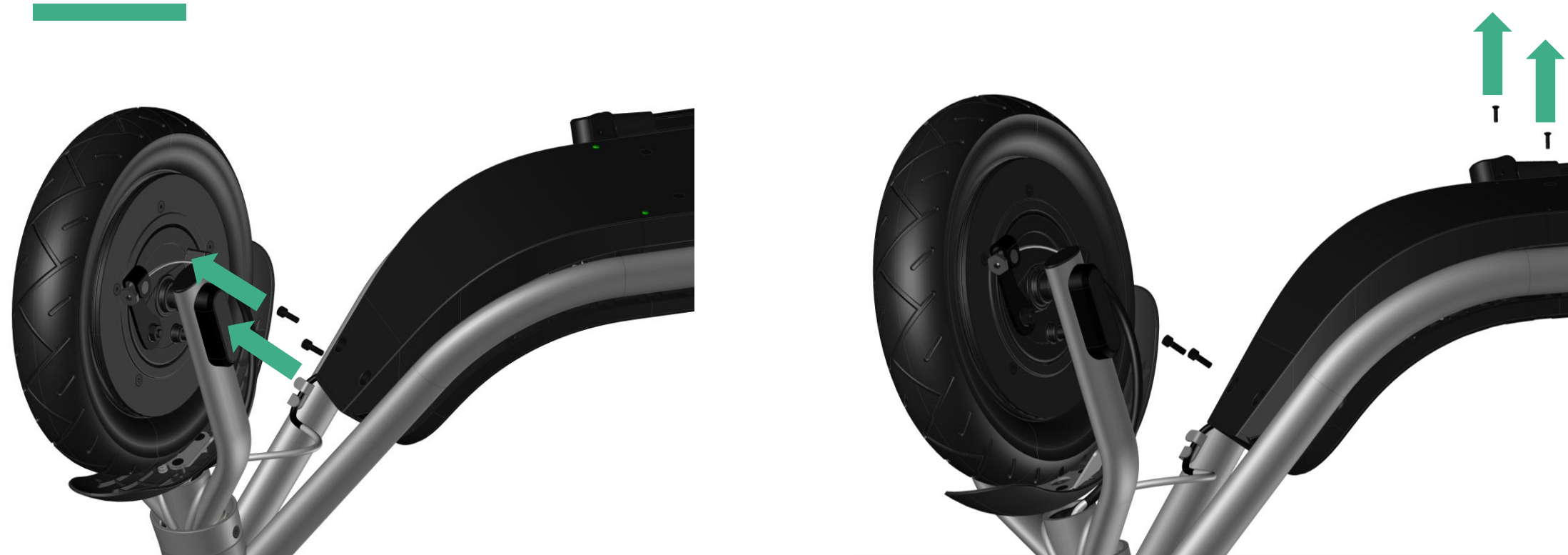


1. Lege den E-Scooter seitlich ab, sodass du Zugang zum Unterboden hast. Achte darauf, dass der E-Scooter sicher liegt und nicht kippen kann.
2. Lenke das Vorderrad ein, um besser an die Schrauben und Abdeckungen des Unterbodens heranzukommen (siehe Bild 2).

**Tipp:** Lege den E-Scooter auf eine weiche Unterlage, um Kratzer an Lenker oder Rahmen zu vermeiden.

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Unterboden abnehmen



1



2



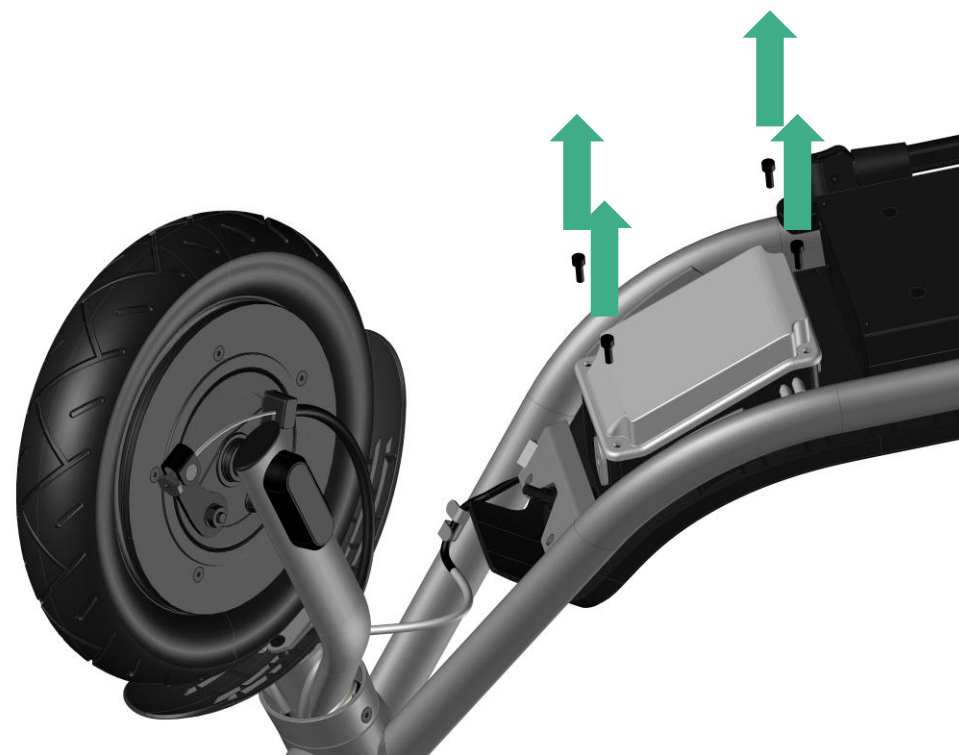
3

1. Löse zunächst die beiden Innensechskantschrauben (H 3) vorne am Rahmen des E-Scooters. Diese befinden sich an der unteren Rahmeneinheit vor dem Batteriekasten (siehe Bild 1).
2. Löse anschließend die beiden Kreuzschlitzschrauben, die den Unterboden am Batteriekasten befestigen (siehe Bild 2).
3. Wenn du alle vier Schrauben entfernt hast, kannst du den Unterboden vorsichtig nach oben abnehmen (siehe Bild 3). Die Grafik zeigt den gelösten Unterboden im Abhebevorgang.

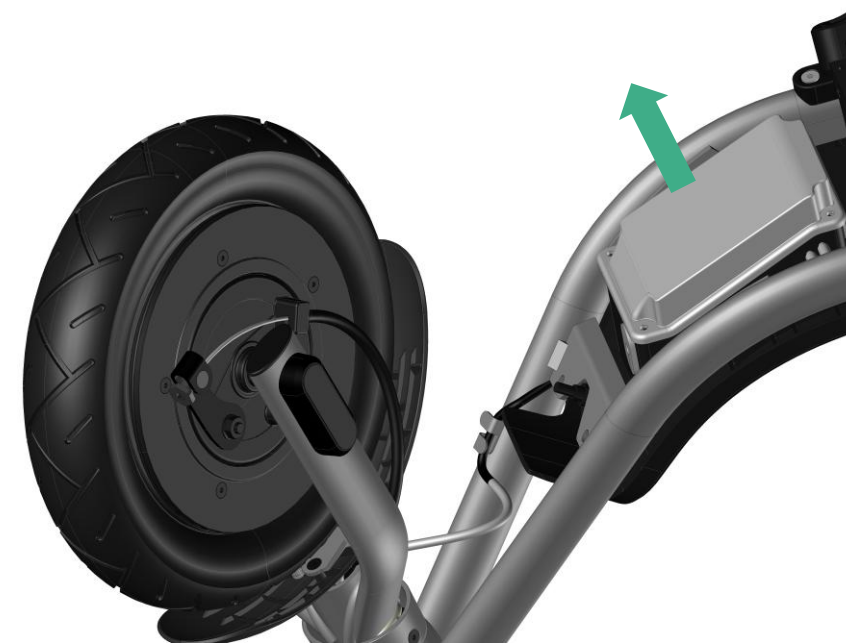
**Tipp:** Lege die Schrauben griffbereit zur Seite, z. B. in eine kleine Magnet-Schale, damit beim späteren Zusammenbau nichts verloren geht.

Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Controller lösen



1



2

1. Trenne die Kabelverbindung vom Akku zur Ladebuchse (2-adrig, schwarzer Stecker).
2. Löse die vier Innensechskantschrauben (H 3), mit denen der Controller im Rahmen befestigt ist (siehe Bild 1).
3. Hebe den Controller vorsichtig an. Achte dabei darauf, dass die angeschlossenen Kabel und Steckverbindungen nicht beschädigt oder versehentlich herausgezogen werden.



# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Kabel trennen



1

1. Trenne nun alle Kabel vom Controller und lege diesen beiseite.

- **Motorkabel**
  - Weißer Stecker auf Platine, 6-adrig
  - Schwarzer Stecker, grünes Kabel
  - Schwarzer Stecker, blaues Kabel
  - Schwarzer Stecker, gelbes Kabel
- **Rücklicht**
  - Weißer Stecker auf Platine, 3-adrig
- **Akku**
  - Oranger Stecker, 2-adrig (rot/schwarz dick)
  - Roter Stecker auf Platine, 2-adrig
  - Schwarzer Stecker Ladebuchse, 2-adrig
- **Display/Lenker**
  - Weißer Stecker auf Platine, 5-adrig

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Kabel trennen

1. Ziehe alle Kabel aus der Controllerbox am Trittbrett, indem du die Gummikabeldichtungen ebenfalls entnimmst.

**Tipp:** Mache dir ein Bild oder ein Video von dem Verlauf der Kabel in der Box, damit du später beim Zusammenbau, die Kabel genau so verlegen kannst.



1

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Gummimatte entfernen



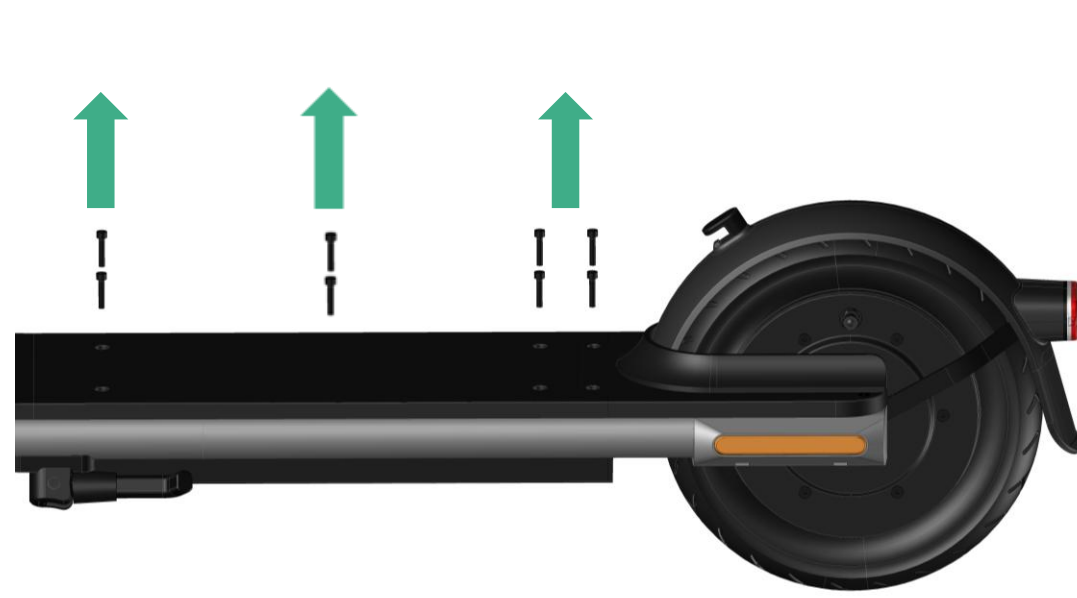
1. Nun stelle den E-Scooter wieder auf die Räder, sodass er aufrecht steht.
2. Ziehe die Gummimatte entlang des Decks nach hinten ab (siehe Bild 1).
3. Entferne die Gummimatte vollständig vom Trittblech. Die Matte ist aufgeklebt und kann mit leichtem Zug abgezogen werden. Sie verdeckt Schrauben und das Ablösen ermöglicht später den Zugriff auf die Verschraubungen des Hinterrads.
4. Hebe den E-Scooter sicher an, so, dass das Hinterrad frei schwebt.

**Tipp:** Stelle sicher, dass der E-Scooter stabil steht und während der Arbeiten nicht umkippen kann.



Egret Ey! 7

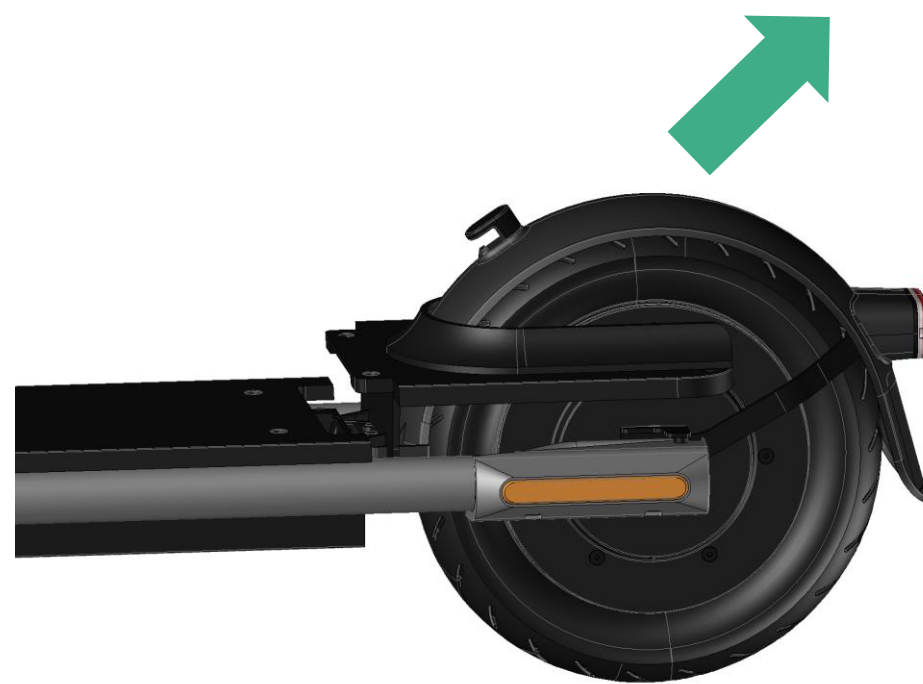
# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Abdeckungen lösen



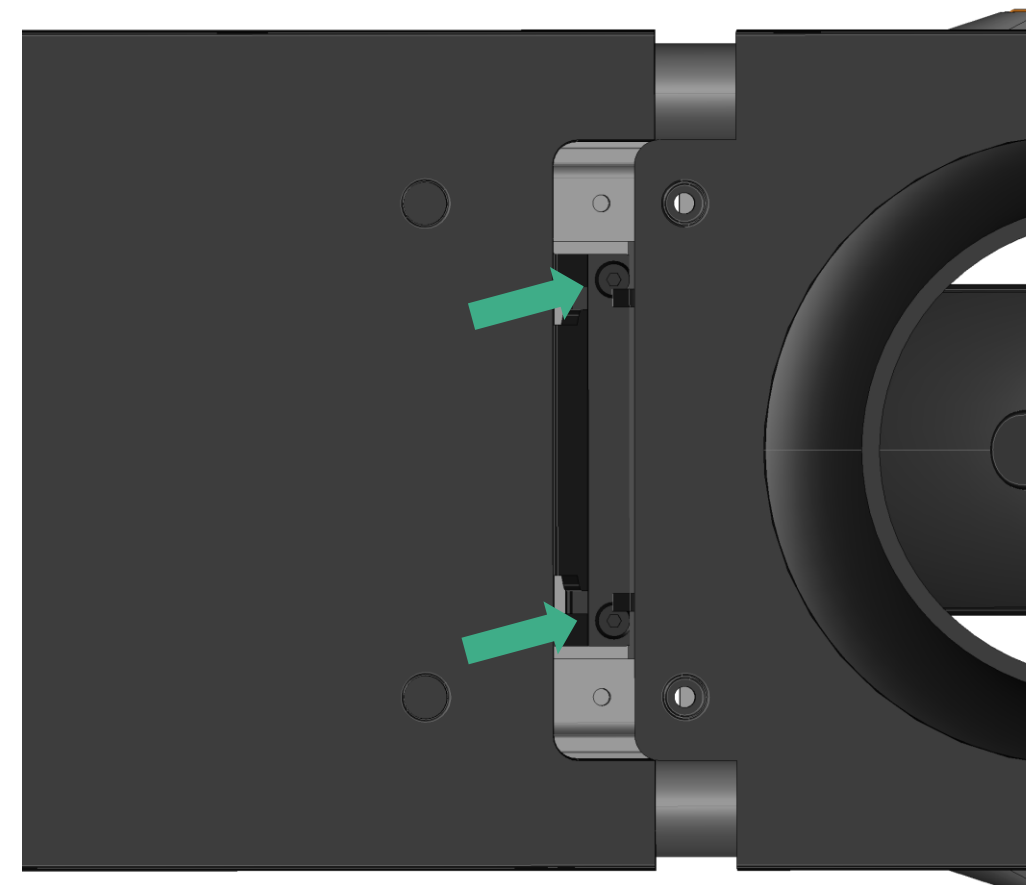
1



2



3



4

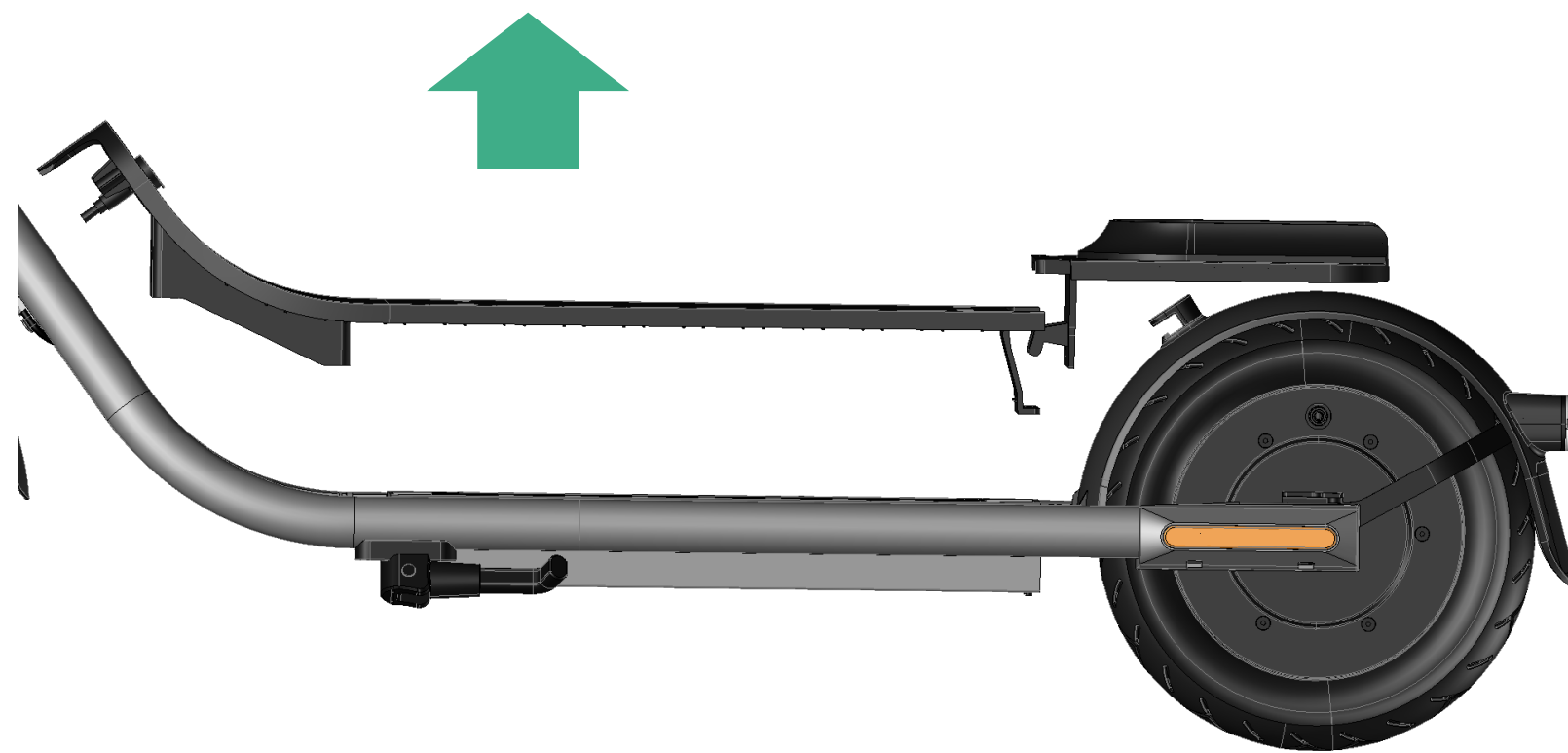
1. Löse die acht Innensechskantschrauben (H 3), mit denen das Trittbrett seitlich am Rahmen befestigt ist. Die Schrauben befinden sich unterhalb der zuvor entfernten Gummimatte (siehe Bild 1).
2. Jetzt löse die beiden kleinen Innensechskantschrauben (H 2,5) auf der Oberseite der hinteren Rahmenverkleidung (siehe Bild 2).
3. Hebe nun die hintere Rahmenverkleidung vorsichtig schräg nach hinten hoch (siehe Bild 3). Diese ist mit dem Trittbrett verhakt und das Motorkabel/Rücklichtkabel verläuft durch sie hindurch.
4. Wenn du sie angehoben hast, kannst du unten vor dem Hinterrad noch zwei weitere Schrauben erkennen (siehe Bild 4), diese musst du ebenfalls losschrauben .

**Tipp:** Bewahre alle gelösten Schrauben sortiert auf. Achte bei der Demontage darauf, dass keine Kabel oder Klemmpunkte in der Verkleidung hängen bleiben.



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Abdeckungen lösen



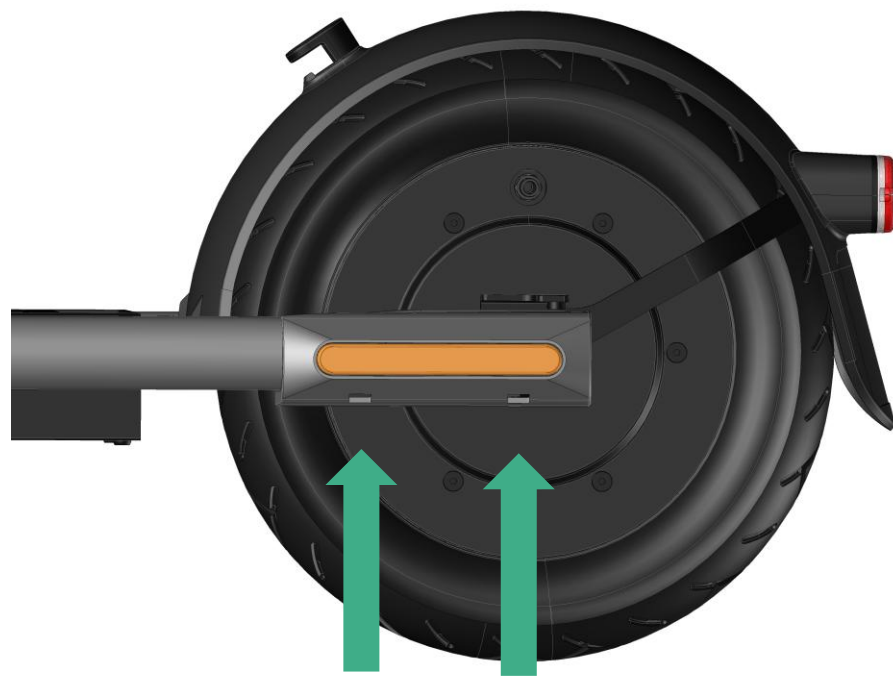
1

1. Hebe nun die komplette Rahmenverkleidung inkl. Trittbrett vorsichtig ab (siehe Bild 1). Achte hierbei auf die Kabel, welche durch diese Verkleidungen geführt sind. Die beiden Kabel kannst du aus der hintern Rahmenverkleidung herausziehen.

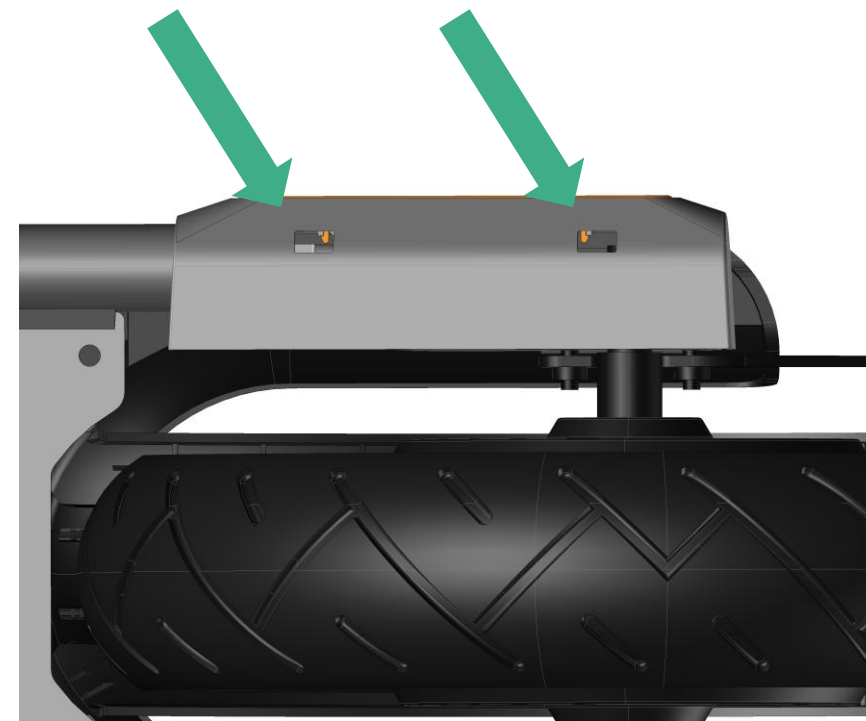
**Tipp:** Bewahre alle gelösten Schrauben sortiert auf. Achte bei der Demontage darauf, dass keine Kabel oder Klemmpunkte in der Verkleidung oder am Rahmen hängen bleiben.

Egret Ey! 7

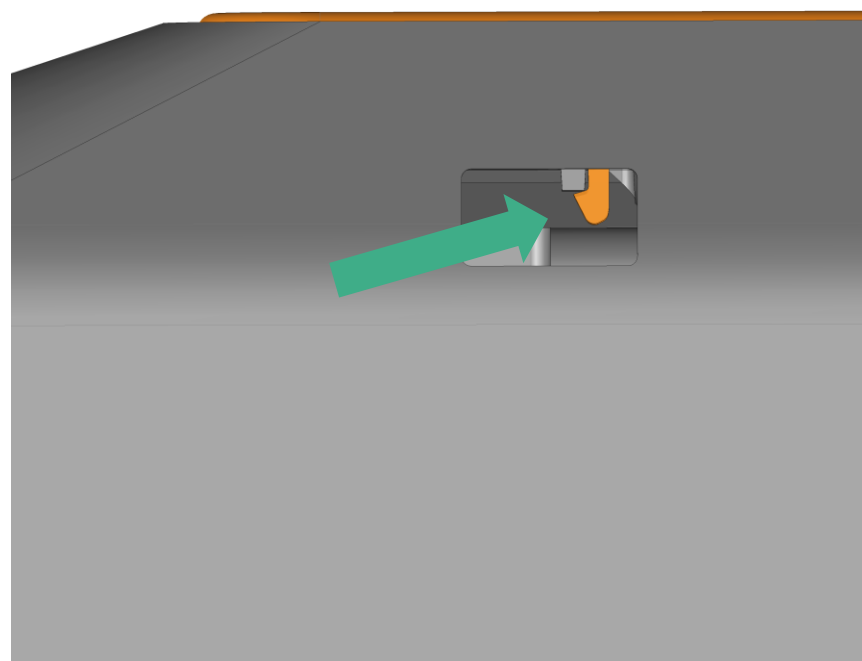
# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Seitenreflektoren lösen



1



2



3

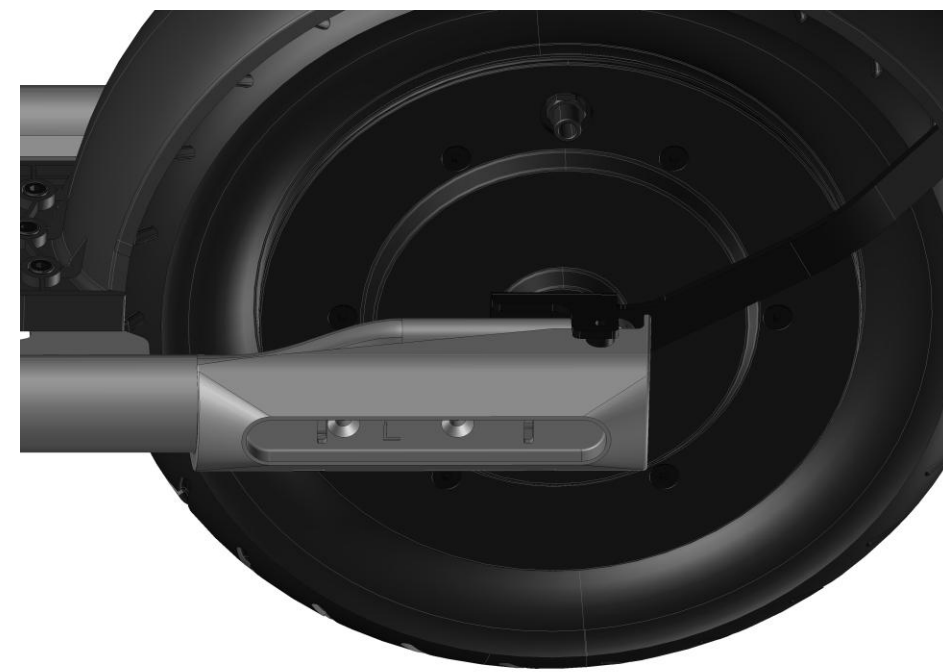


4

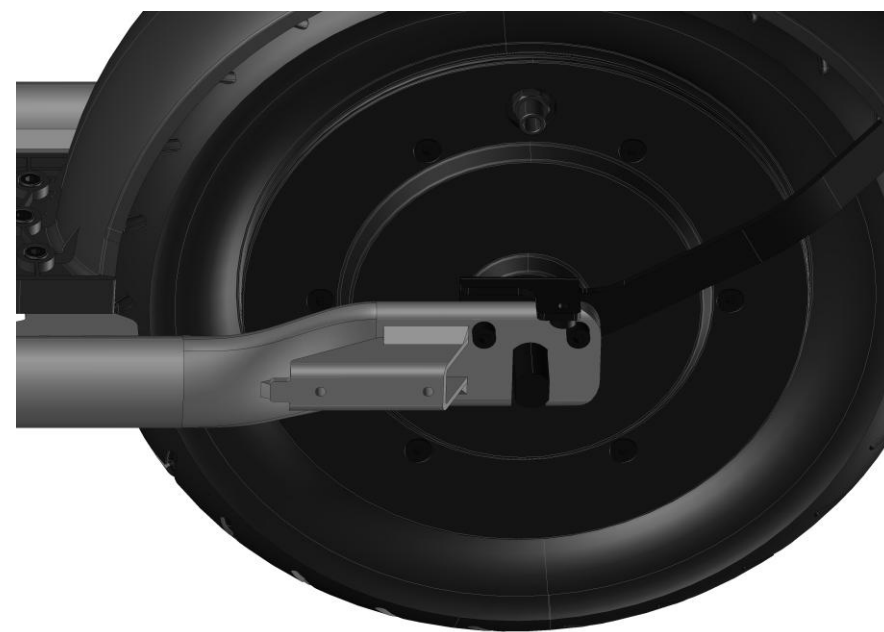
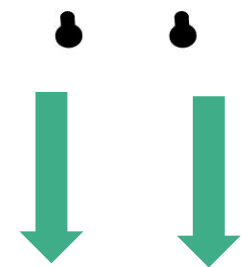
1. Die hinteren, seitlichen Abdeckungen am Rahmen sind unterhalb des Reflektors verschraubt, daher müssen diese abgenommen werden.
2. Um diese abzunehmen, muss der E-Scooter, vorsichtig auf die jeweilige Seite gelegt werden. Von unter erkennst du zwei quadratische Löcher in der Abdeckung (siehe Bild 1 und 2).
3. Wenn du nun genau hineinschaust, erkennst du zwei kleine schwarze Klipnasen (siehe Bild 3, hier orange dargestellt).
4. Diese Klipnasen müssen leicht (vorsichtig, sonst brechen diese ab), mit Hilfe eines Schlitzschraubendrehers zur Seite gedrückt werden. Nun löst sich der Reflektor und kann aus der Verkleidung genommen werden (siehe Bild 4).
5. Lege den E-Scooter nun auf die andere Seite und nimm auch dort den Reflektor ab.

Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – hintere Seitenabdeckungen lösen



1



2

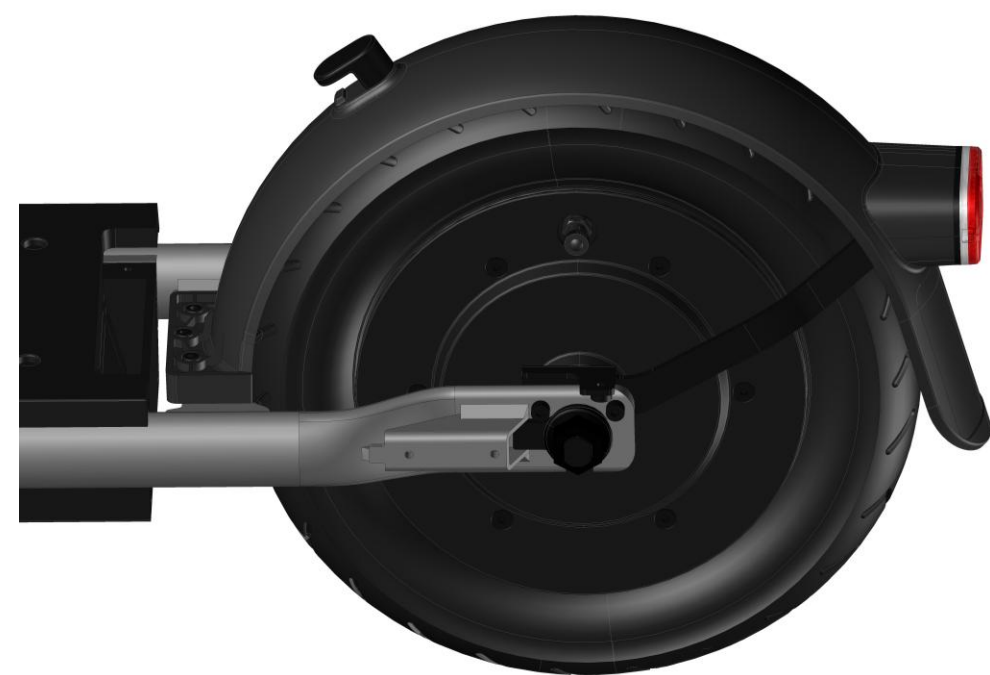


1. Schraube die zwei Innensechskantschrauben (H 2,5) aus der Abdeckung heraus (siehe Bild 1).
2. Nun kannst du die Abdeckung abnehmen und beiseite legen (siehe Bild 2).
3. Nimm auch die Abdeckung auf der anderen Seite ab (ohne Bild).

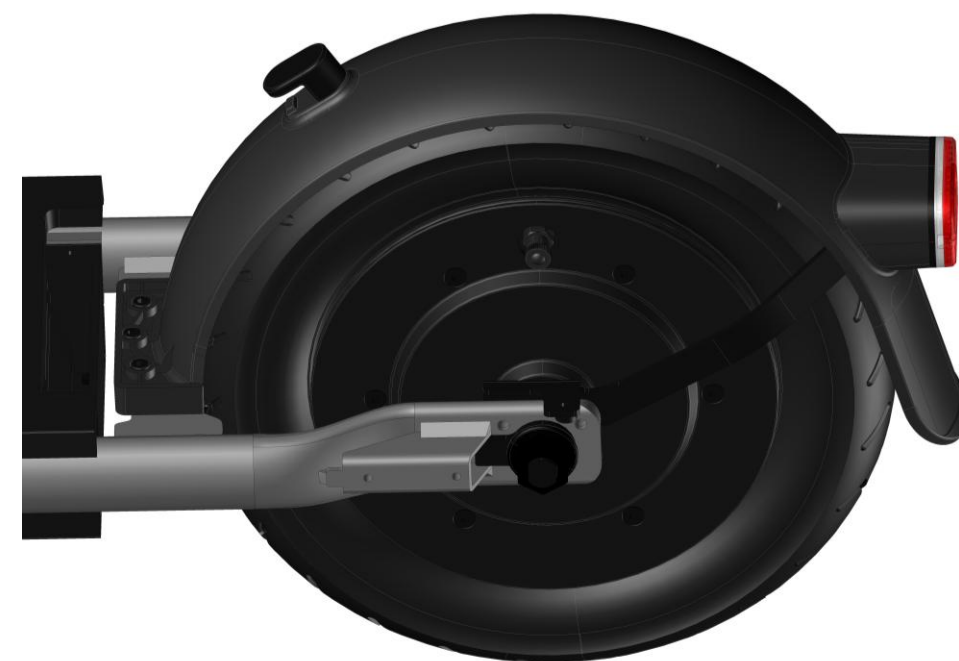


Egret Ey! 7

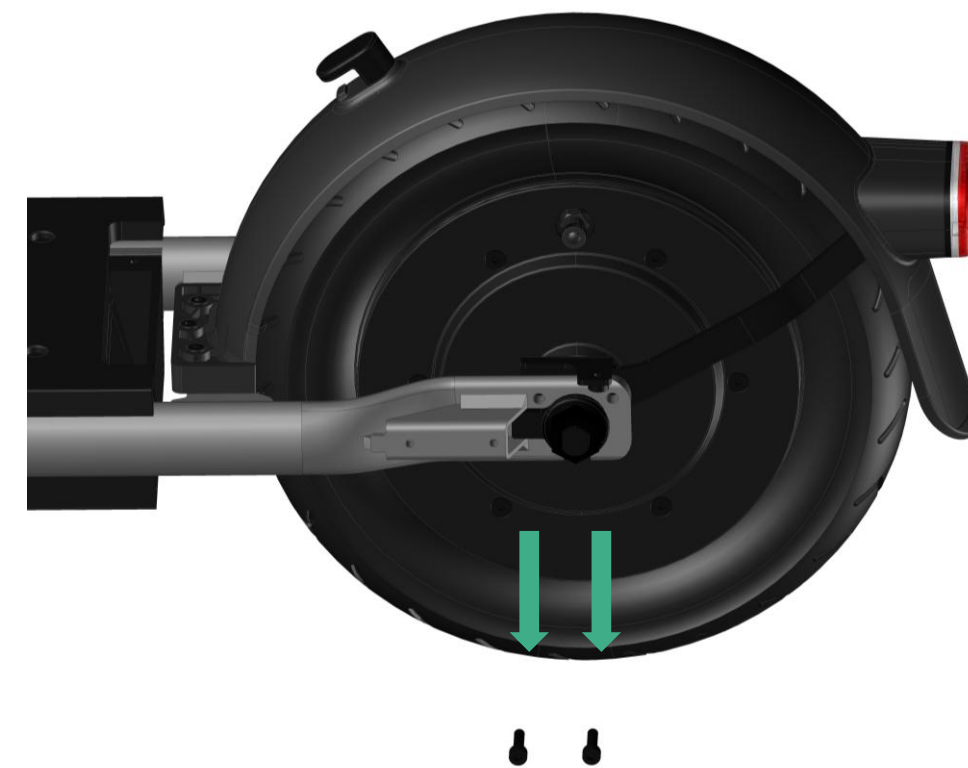
# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Demontage der Schutzblech-Baugruppe



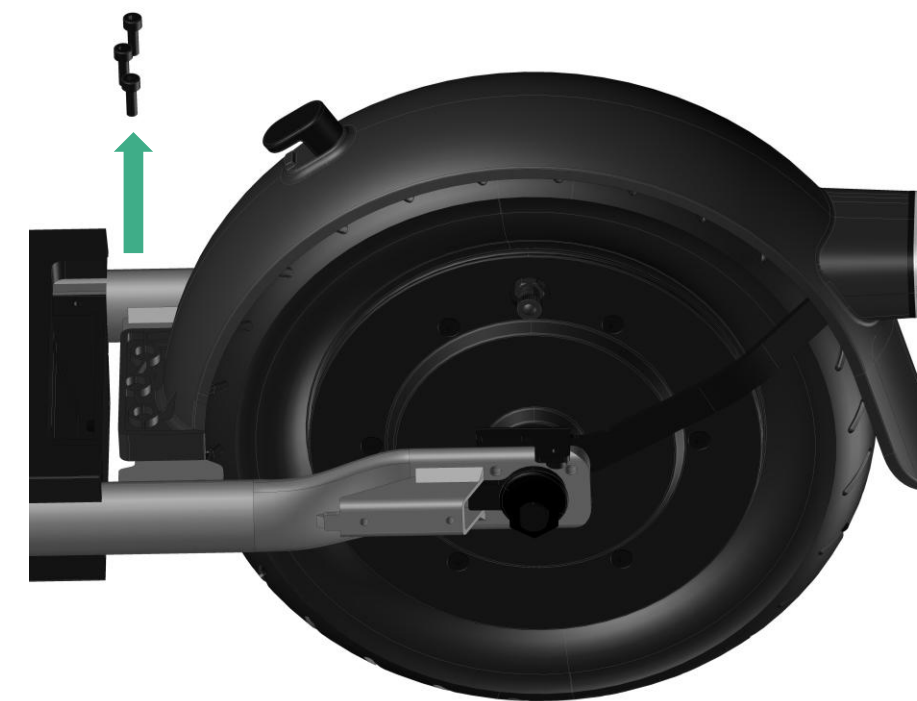
1



3



2



4

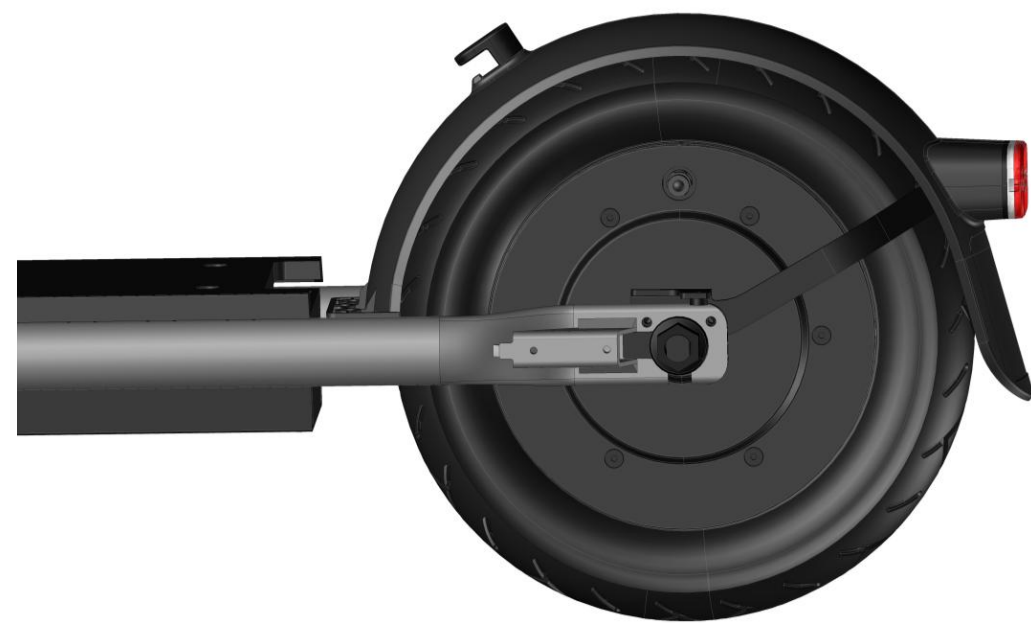
1. Löse anschließend die vier Innensechskantschrauben (H 3), zwei je Seite, mit denen die Schutzblechhalterung am hinteren Rahmen befestigt ist (siehe Bild 2).
2. Danach entferne die drei Innensechskantschrauben (H 3), mit denen das hintere Schutzblech am Rahmen fixiert ist (siehe Bild 4).



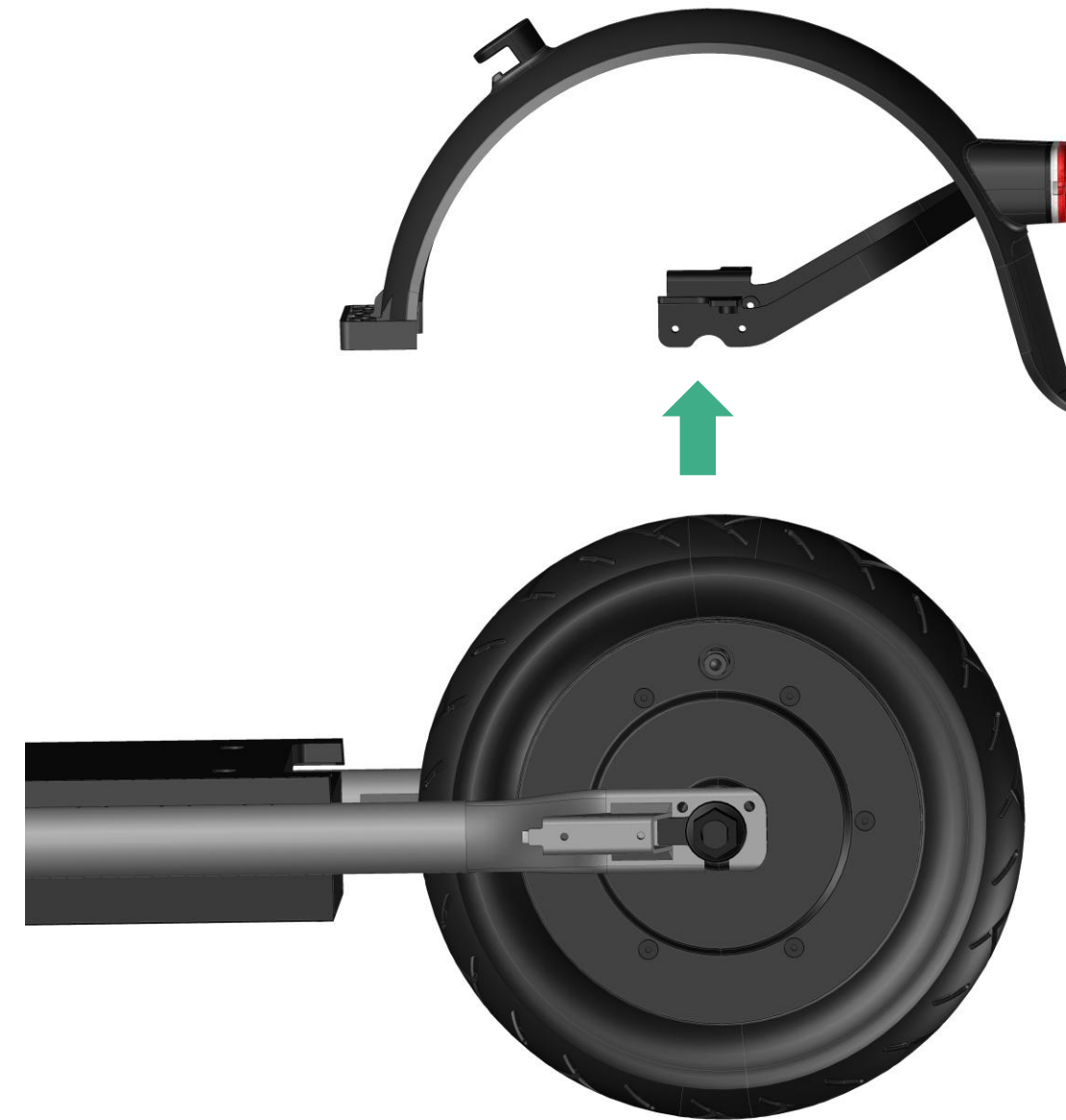
Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Demontage der Schutzblech-Baugruppe

1. Du kannst jetzt die gesamte Baugruppe bestehend aus Schutzblechhalterung, Schutzblech, Haken, Kennzeichenhalter und Rücklichteinheit und das dazu gehörige Kabel (nicht dargestellt) entnehmen.



1

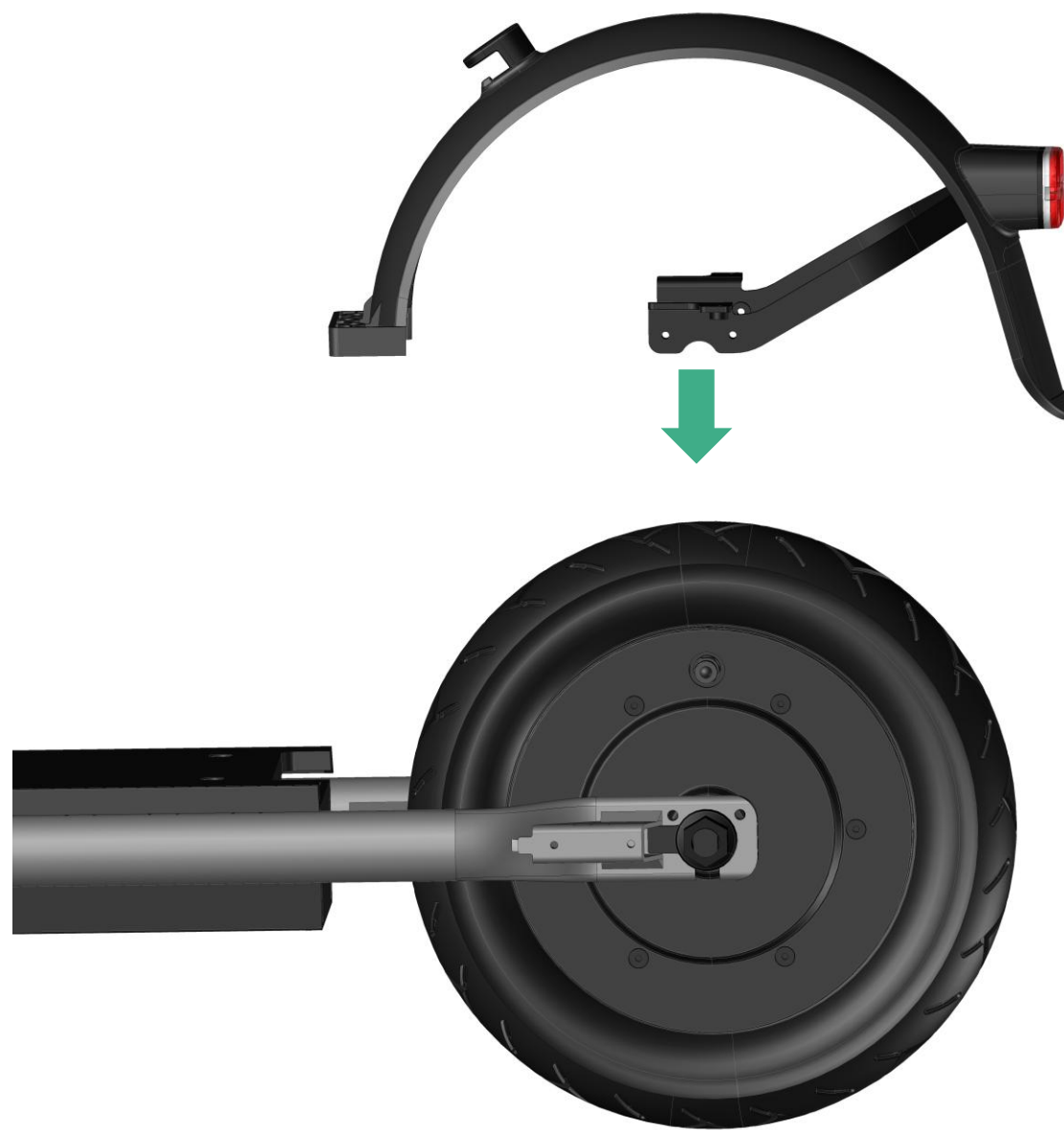


2

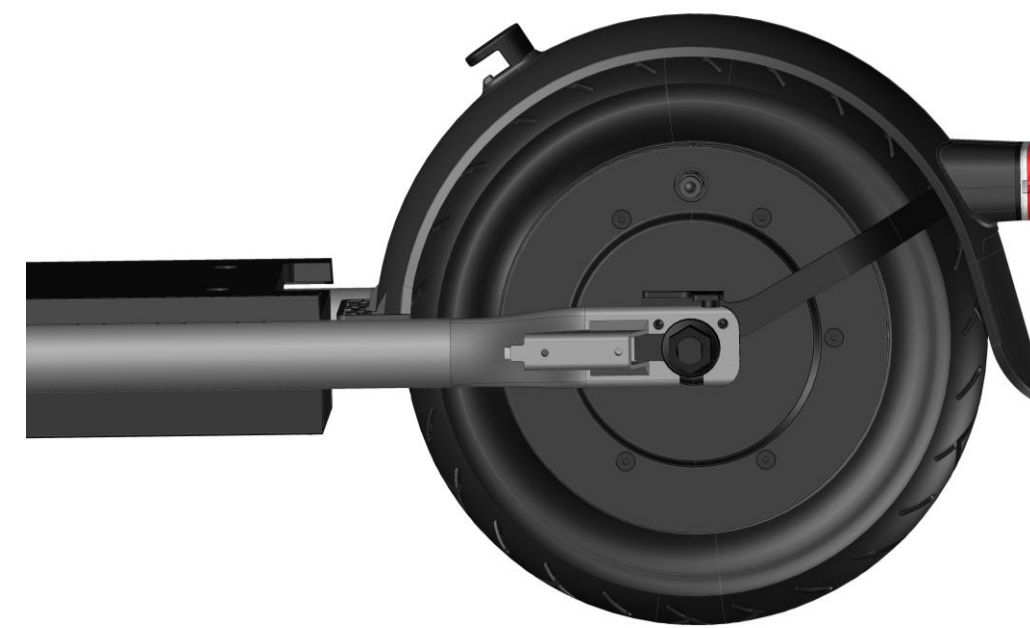
Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Montage der neuen Schutzblech-Baugruppe

1. Nachdem du die alte Baugruppe entfernt hast, kannst du jetzt die neue einsetzen und die Kabel durch den Kabelkanal einführen.
2. Setze die neue Baugruppe von oben auf die ursprüngliche Position (siehe Bild 1).
3. Richte die Schutzblechbaugruppe so aus, dass du sie wieder verschrauben kannst (siehe Bild 2).



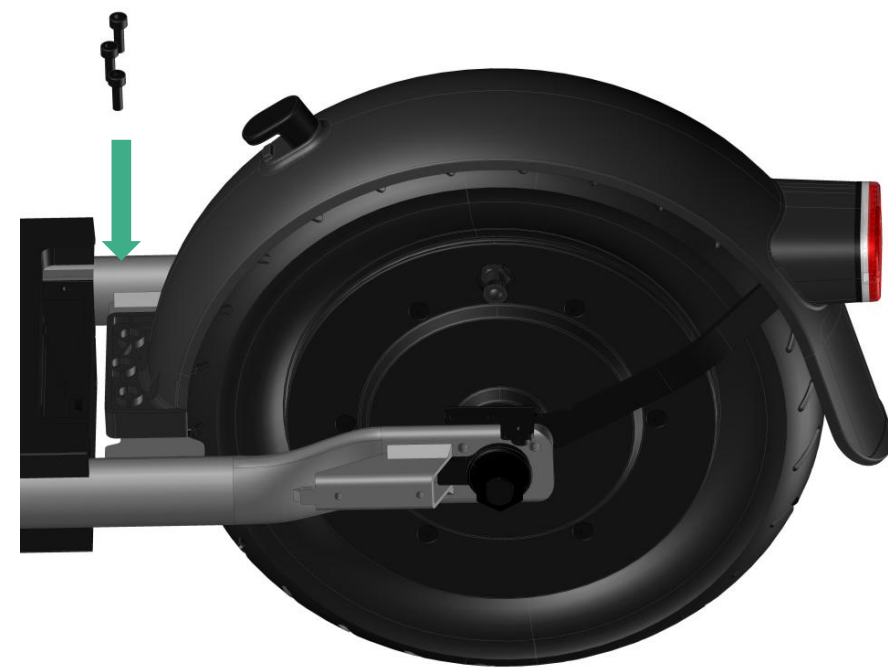
1



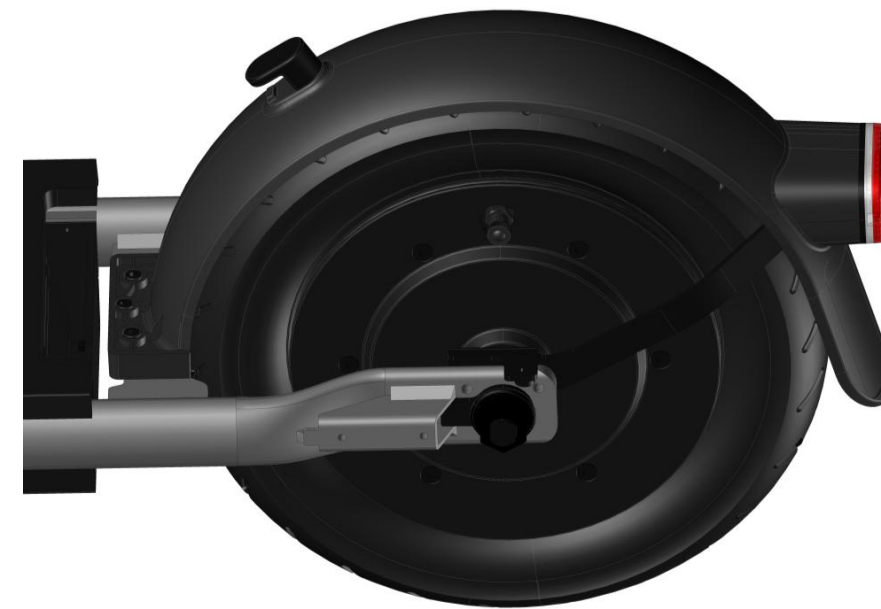
2

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Montage der neuen Schutzblech-Baugruppe

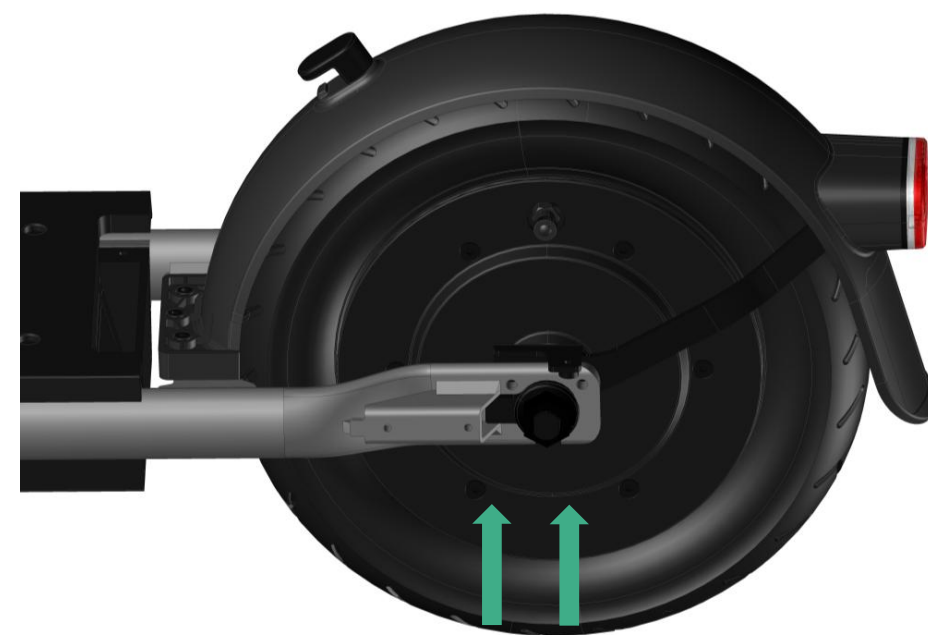


1

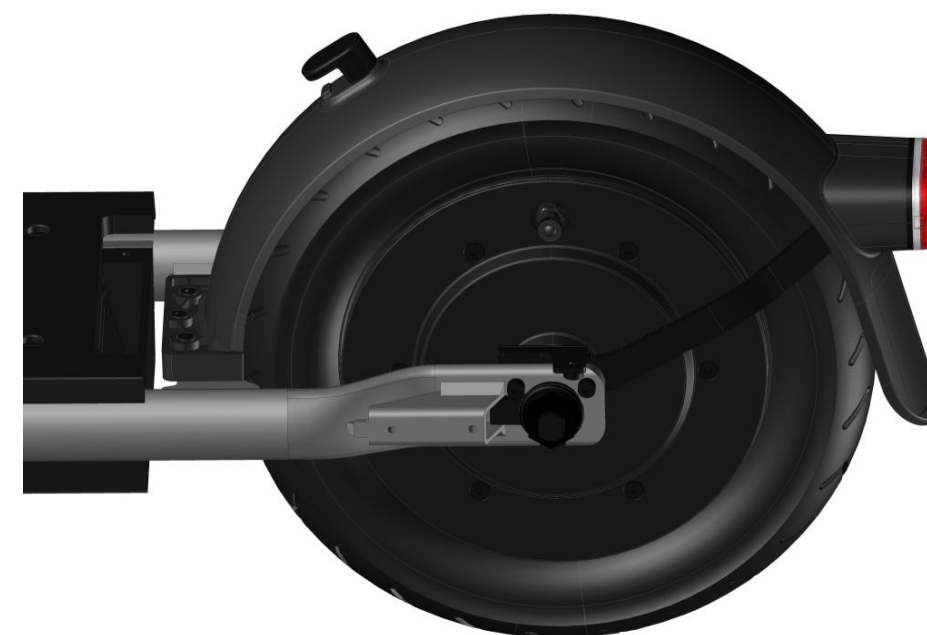


2

1. Ziehe die drei Schrauben (H 3), mit denen das hintere Schutzblech am Rahmen befestigt wird, mit einem Drehmoment von ca. 5 Nm fest (siehe Bild 1).
2. Befestige anschließend die vier Innensechskantschrauben (H 3), je zwei pro Seite, die die Schutzblechhalterung am Rahmen befestigen. Ziehe diese mit ca. 3 Nm an (siehe Bild 3).



3

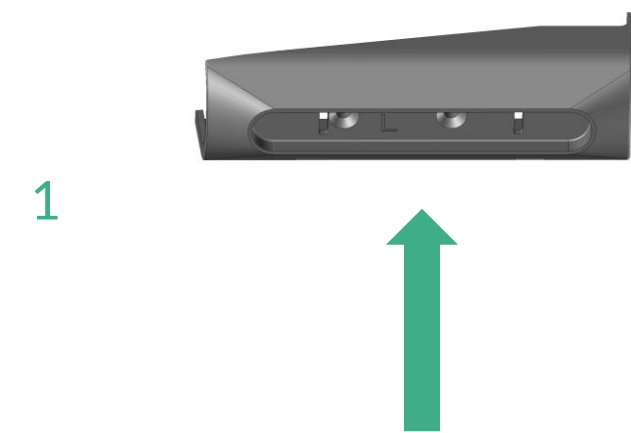
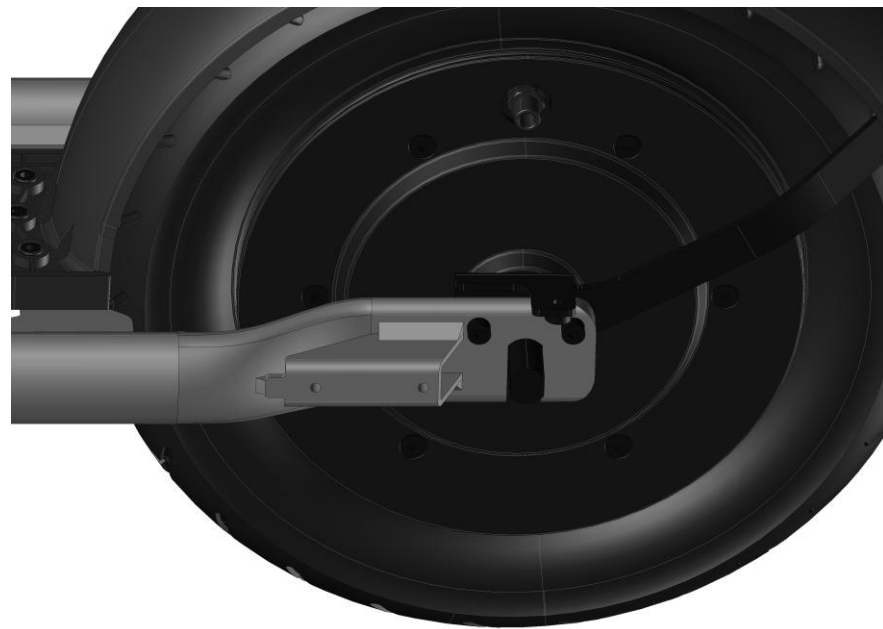


4

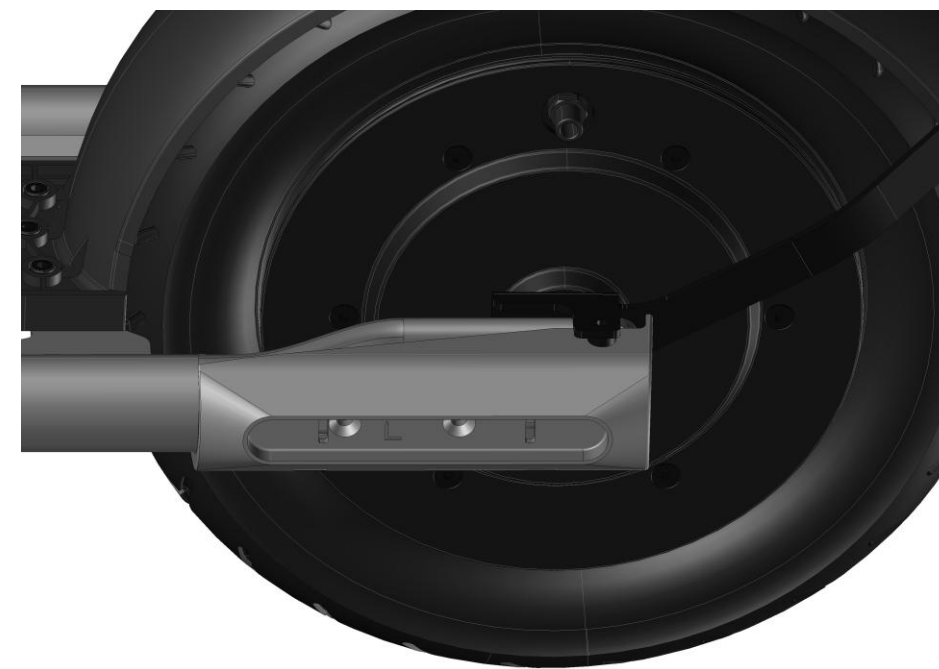


Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – hintere Abdeckungen befestigen



1



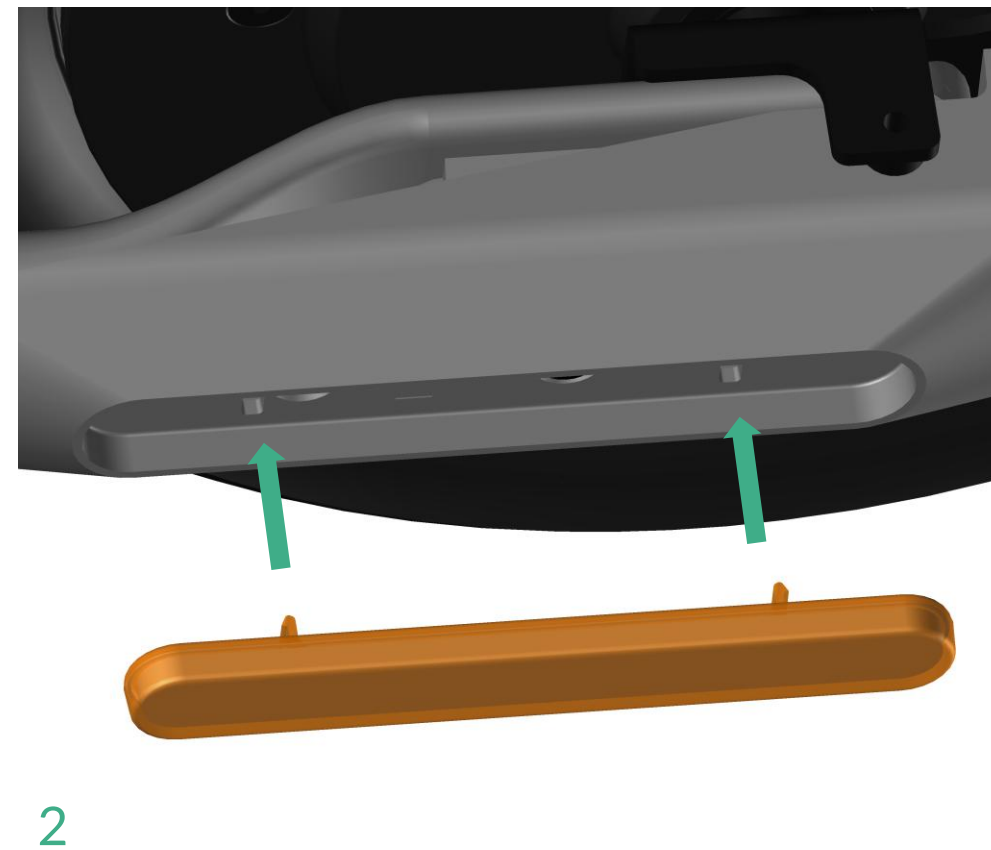
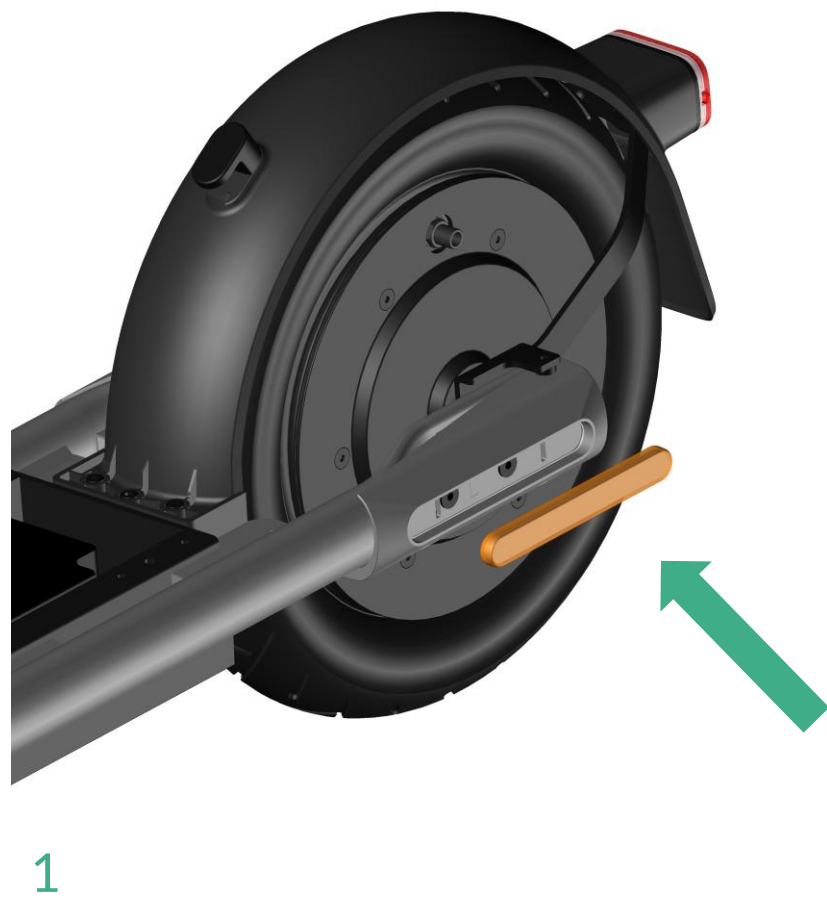
2

1. Nun kannst du die Abdeckungen wieder aufsetzen und positionieren (siehe Bild 1).
2. Schraube die Abdeckungen auf beiden Seiten mit den zwei Innensechskantschrauben (H 2,5) fest (siehe Bild 2).



Egret Ey! 7

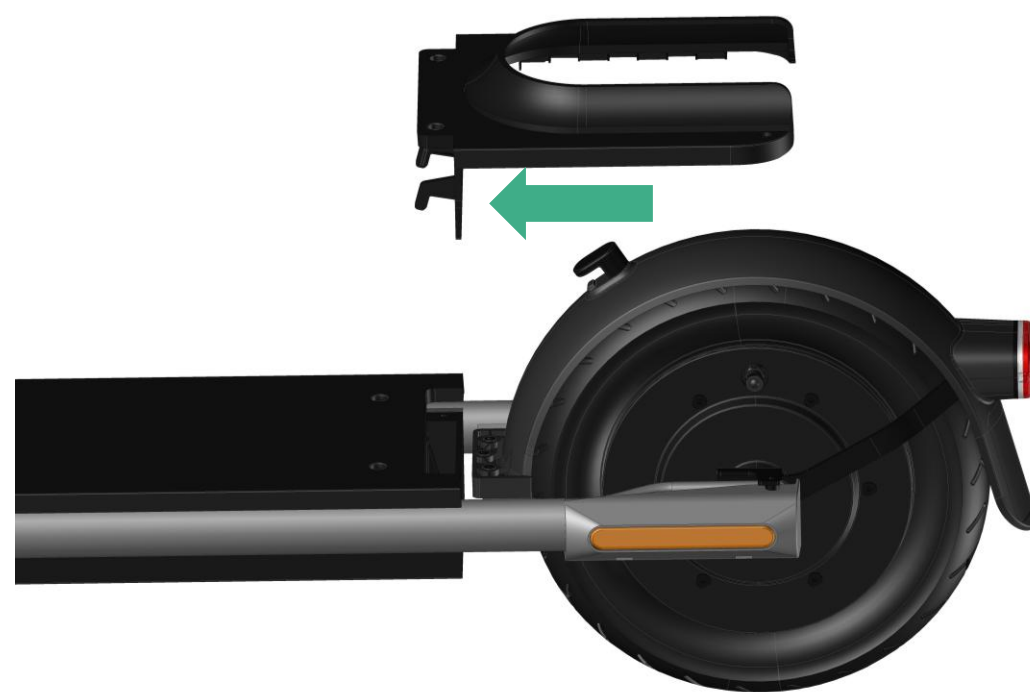
## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Seitenreflektoren einklipsen



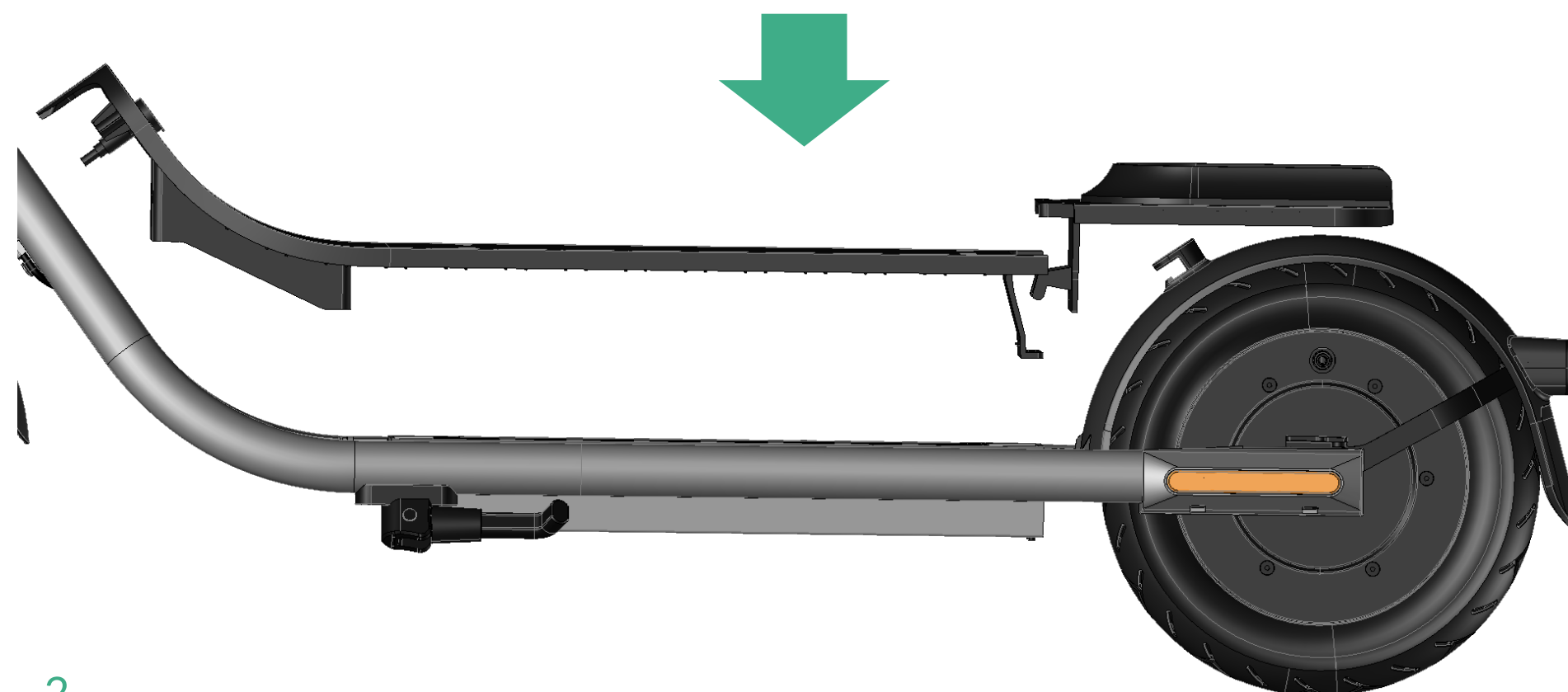
1. Klipse die Seitenreflektoren wieder in die Abdeckungen ein (siehe Bild 1).
2. Hierfür musst du die Klipse an der Reflektorrückseite in die Schlitz der Abdeckung (siehe Bild 2) einführen und den Reflektor fest andrücken, so dass beide Klipse eingerastet sind.

Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Abdeckungen aufsetzen



1

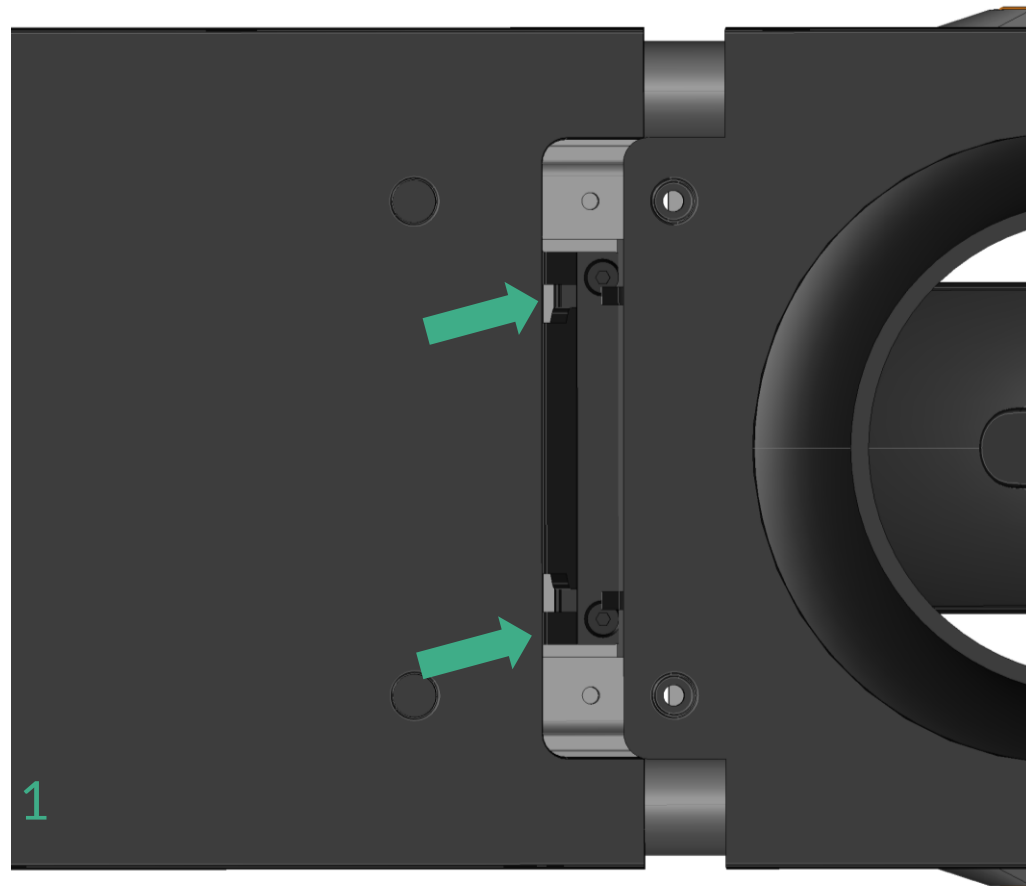


2

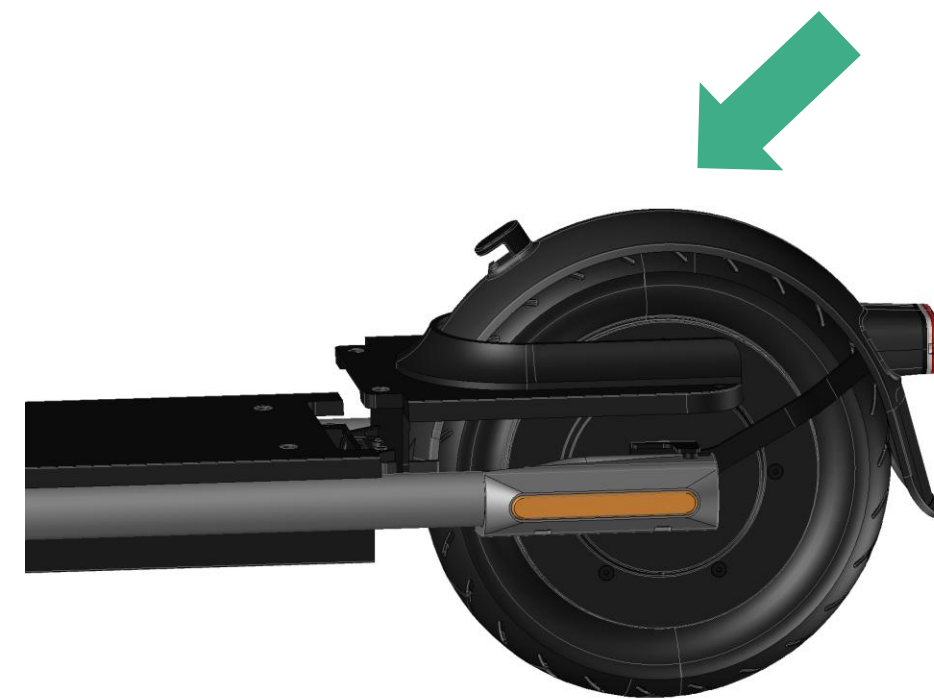
1. Führe beide Kabel für das Rücklicht und den Motor wieder durch die rechte Öffnung in der hinteren Rahmenverkleidung (siehe Bild 1).
2. Setze nun die komplette Rahmenverkleidung inkl. Trittbrett wieder gemeinsam auf (siehe Bild 2). Achte hierbei auf die Kabel des Motors und der Rückleuchte, verlege sie neben den Akku und achte darauf, dass sie beim Aufsetzen ihre Position beibehalten.
3. Die hinter Rahmenverkleidung noch nicht ganz aufsetzen, da das Trittbrett, unterhalb dieser, noch mit dem Rahmen verschraubt werden muss.

Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Abdeckungen befestigen



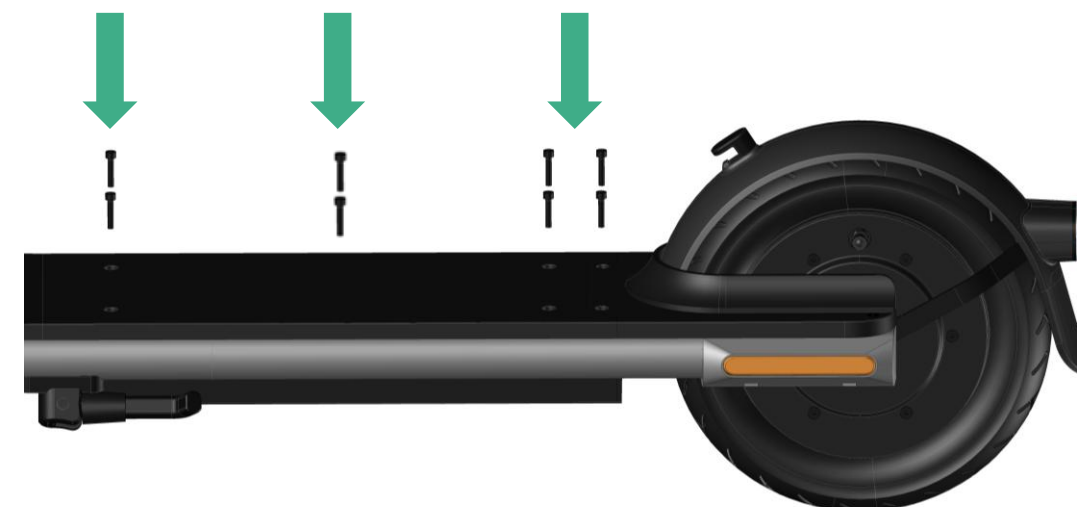
1



2



3



4

1. Schraube zuerst mit den zwei Innensechskantschrauben (H 3), welche unter der hinteren Rahmenverkleidung das Tritt Brett am Rahmen befestigen, handfest an (siehe Bild 1).
2. Jetzt setze die hintere Rahmenverkleidung (siehe Bild 2) ein, sie wird in das Tritt Brett eingehakt. Ggf. ziehe beim Einsetzen die beiden Kabel vorne noch in Richtung Controller, so dass sie hinten nicht zu sehr herausschauen.
3. Sobald die hintere Rahmenverkleidung korrekt sitzt, schraube diese mit den beiden Senkkopfschrauben am Rahmen handfest an (siehe Bild 3).
4. Schraube das Tritt Brett und die Rahmenverkleidung mit den acht Innensechskantschrauben (H 3) mit ca. 4 Nm fest (siehe Bild 4).

**Tipp:** Die acht Schrauben des Trittbrettes zuerst alle nur lose einschrauben, bevor du sie nacheinander festziehst.



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Kabel verlegen und anschließen



1

1. Lege deinen E-Scooter anschließend wieder so hin, dass du bequem an den Unterboden kommst (siehe Seite 7).
2. Überprüfe das Rücklicht- und das Motorkabel, ob es im hinteren Teil des E-Scooter wieder ordentlich in die dafür vorgesehene Öffnung verlegt ist (siehe Bild 1).



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Kabel verlegen und anschließen

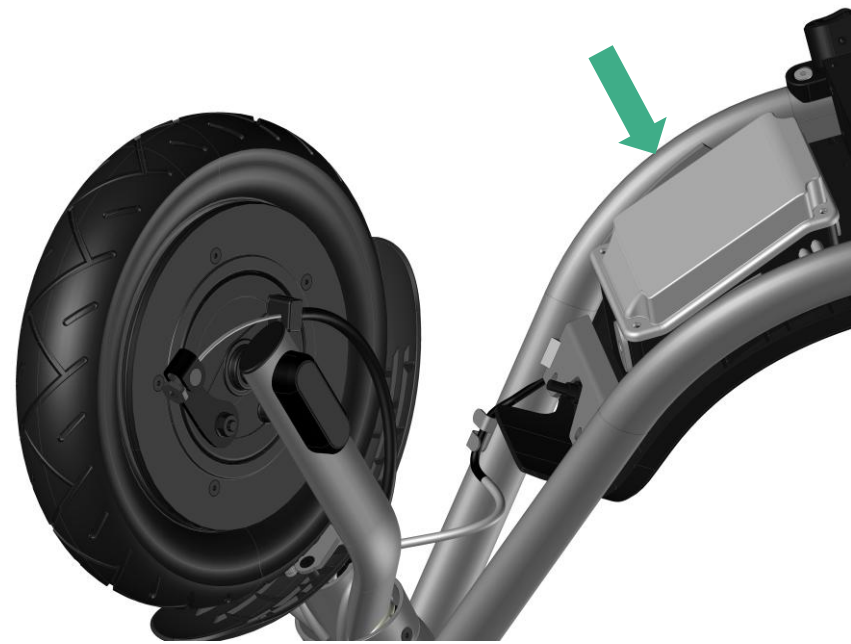


1

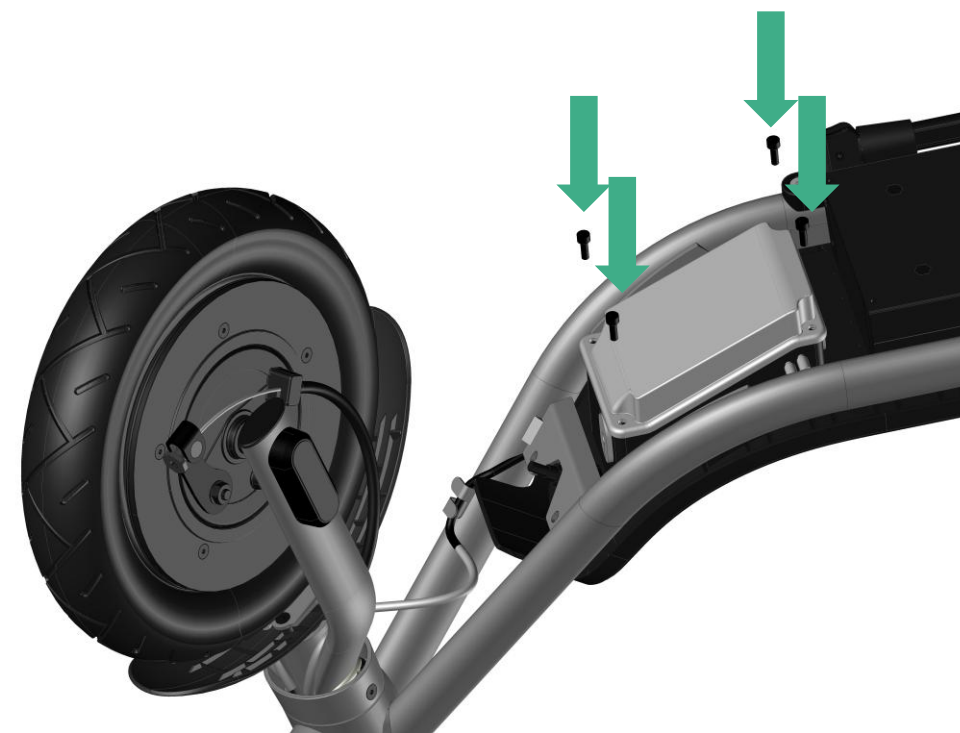
1. Alle Kabel, bis auf das Kabel der Ladebuchse, müssen jetzt wieder in die Controllerbox an der Trittbrettunterseite. Sie müssen durch die Öffnungen geführt werden und diese müssen wieder mit den Gummikabdichtungen verschlossen werden.
2. Schließe alle Kabel wieder an den Controller.
  - **Motorkabel**
    - Weißer Stecker auf Platine, 6-adrig
    - Schwarzer Stecker, grünes Kabel
    - Schwarzer Stecker, blaues Kabel
    - Schwarzer Stecker, gelbes Kabel
  - **Rücklicht**
    - weißer Stecker auf Platine, 3-adrig
  - **Akku**
    - Oranger Stecker, 2-adrig (rot/schwarz dick)
    - Roter Stecker auf Platine, 2-adrig
    - Schwarzer Stecker Ladebuchse, 2-adrig
  - **Display/Lenker**
    - Weißer Stecker auf Platine, 5-adrig

Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Controller anbringen



1

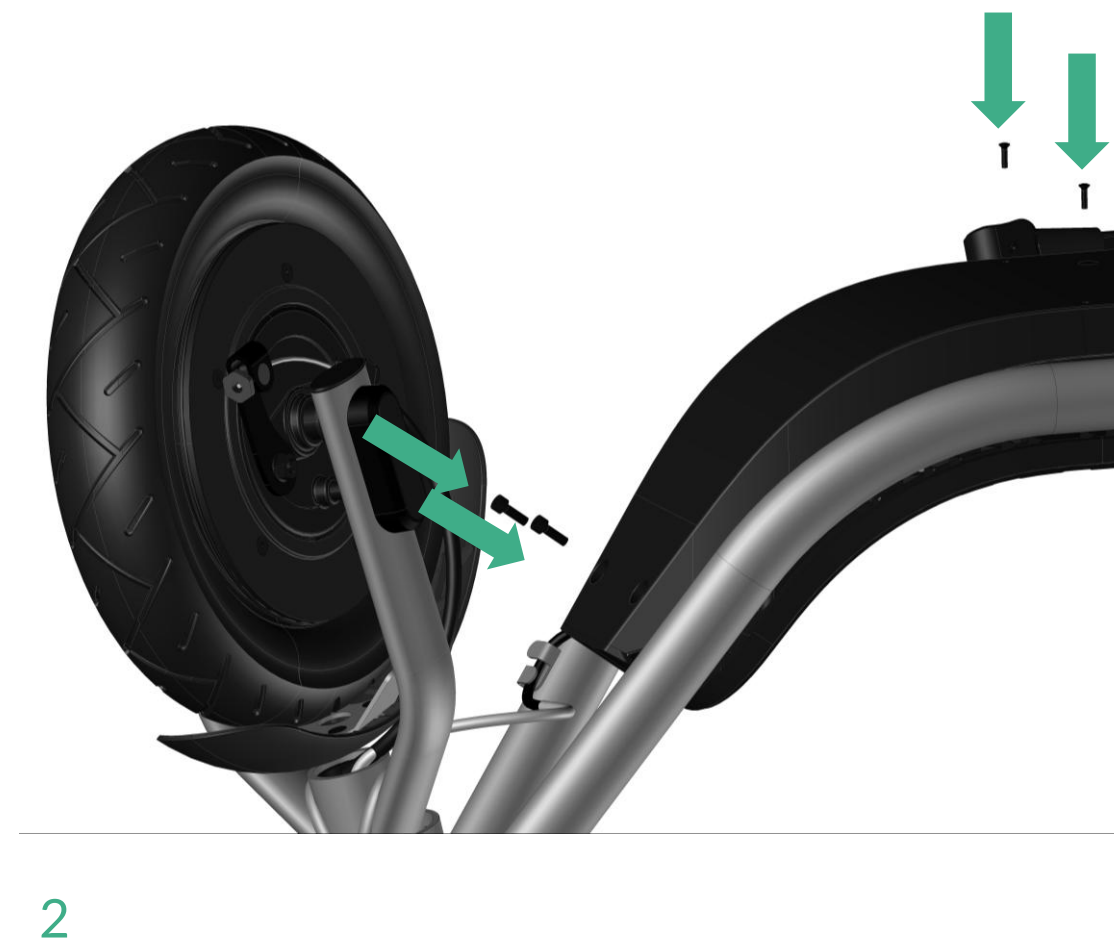


2

1. Setze den Controller wieder in den Rahmen des E-Scooters. Achte darauf, dass die Dichtung vom Controllergehäuse richtig sitzt. Andernfalls kann die Wasserdichtigkeit beeinträchtigt sein.
2. Befestige ihn anschließend wieder mit den vier Innensechskantschrauben (H 3). Ziehe diese mit etwa ca. 3 Nm handfest an.

Egret Ey! 7

## Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Unterboden anbringen



1. Setze den vorderen Unterboden des E-Scooters wieder ein (siehe Bild 1).
2. Schraube den Unterboden anschließend wieder mit den beiden Kreuzschlitzschrauben sowie mit den beiden Innensechskantschrauben (H 3) handfest mit ca. 3 Nm an.



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter – Gummimatte ankleben



1



2



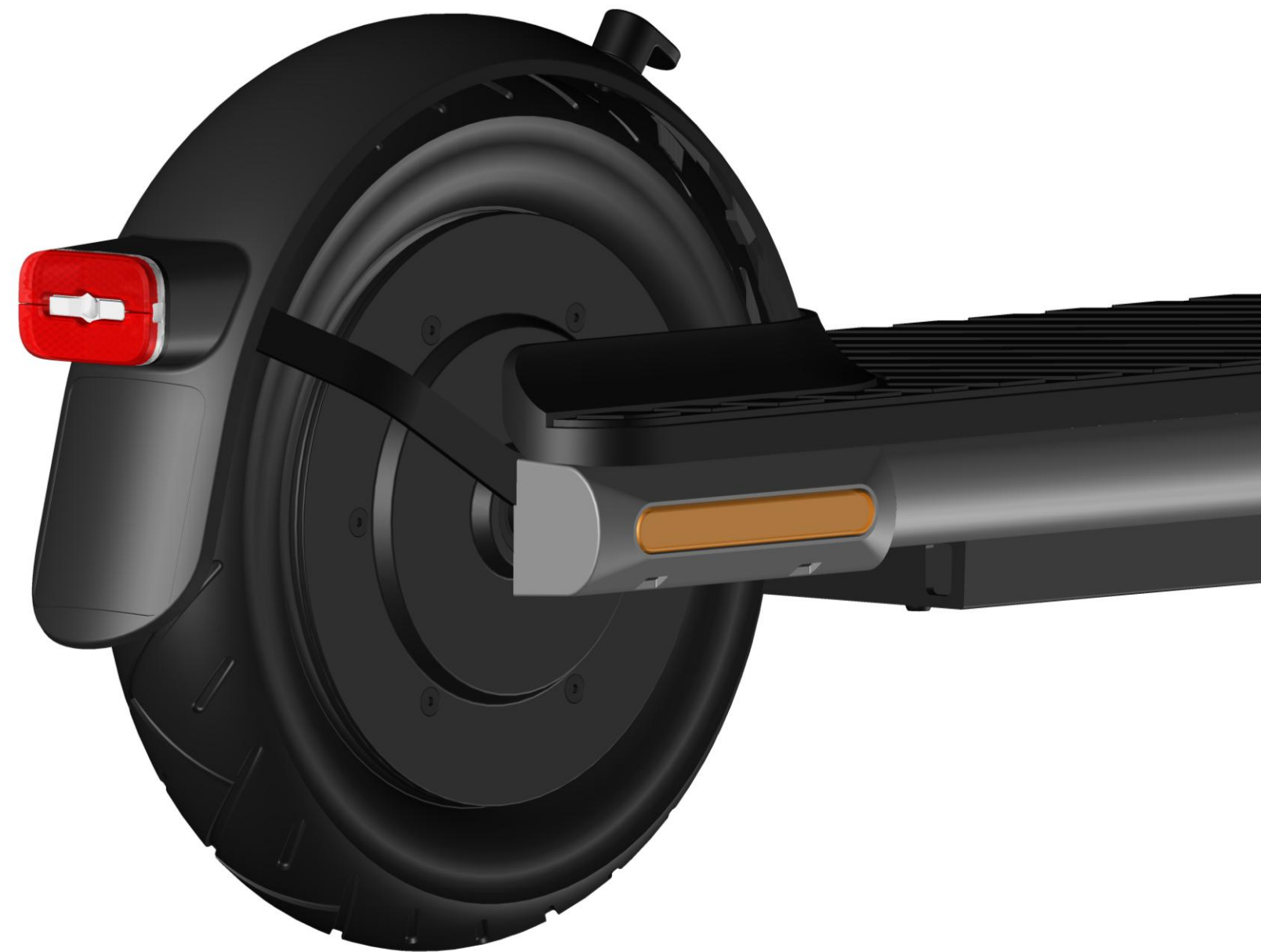
3

1. Stelle den E-Scooter wieder in aufrechter Position hin.
2. Nun kannst du die neue Gummimatte auf das Trittbrett kleben. Achte darauf, dass diese gerade und möglichst blasenfrei verklebt wird.



Egret Ey! 7

# Austausch Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter



Geschafft! Das hinter Schutzblech inklusive Rücklichteinheit und Kennzeichenhalter sind nun wieder vollständig montiert.

Prüfe nun, ob er sich einschalten lässt und dass keine Fehlermeldungen angezeigt werden. Bevor du losfährst, überprüfe zum Abschluss, ob das Rücklicht korrekt leuchtet und bei Betätigen der Bremsen zuverlässig funktioniert.

Wenn alles korrekt sitzt, steht deiner nächsten Fahrt nichts mehr im Weg.

Gute Fahrt und viel Spaß mit deinem Egret Ey! 7.

## Reparaturanleitung

# Disclaimer

Die vorliegende Reparaturanleitung wurde von der Walberg Urban Electrics GmbH für autorisierte Egret-Händler:innen und deren qualifizierte Servicemitarbeiter:innen zusammengestellt. Eine solche Anleitung kann umfassende Kenntnisse auf dem Gebiet der Fahrzeugtechnik nicht ersetzen. Im Interesse der Betriebssicherheit wird daher vorausgesetzt, dass alle, die diese Anleitung zur Durchführung von Wartungs- und Reparaturarbeiten benutzen, eine Schulung durch Egret absolviert haben und daher ein grundlegendes Verständnis von Mechanik, Elektronik und Fahrzeug-Reparaturarbeiten haben. Unsachgemäße Reparaturen und Wartung können die Verkehrssicherheit und Funktion des Fahrzeugs beeinträchtigen. Sollte die Bauart des vorliegenden Fahrzeugs von der in dieser Anleitung beschriebenen / abgebildeten Bauart abweichen, ist diese Anleitung nicht für die Reparatur des Fahrzeugs geeignet. Wende dich dann bitte an unseren Kundenservice unter: <https://my-egret.com/de/kundenservice/>.

Modifikationen und wesentliche Änderungen im Bereich Technik und Wartung werden möglicherweise auf der Homepage [www.my-egret.com](http://www.my-egret.com) bekanntgegeben und in späteren Ausgaben dieser Wartungsanleitung berücksichtigt. Es gilt jeweils die aktuellste Version dieses Dokuments.

**Hinweis:** Diese Anleitung wurde mit größtmöglicher Sorgfalt und Genauigkeit erstellt. Die Walberg Urban Electrics GmbH übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Walberg Urban Electrics GmbH übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden, die auf eine unsachgemäße Reparatur/Wartung zurückzuführen sind.

Egret ist eine Marke der  
Walberg Urban Electrics GmbH  
Alter Wandrahm 6  
20457 Hamburg  
[my-egret.com](http://my-egret.com)